

Hama Homeアプリプライバシーポリシー

発効日：2025年6月1日

1. どのような情報を収集しますか？

アカウント情報

当社は、お客様がユーザーアカウントを作成し、本アプリケーションの利用を開始する際に、アプリケーション上で入力された個人情報を収集します。これには、お客様の氏名、メールアドレス、電話番号、所在地、その他個人を特定できる情報が含まれます。また、当社または当社の製品・サービスに関する情報の取得に関心を示された場合や、その他当社へお問い合わせいただいた際に、お客様が自発的に提供する情報も含まれます。

利用データ

当社は、本アプリケーションの利用中に生成される、お客様のスマートデバイスの使用状況に関する情報、およびスマートデバイスの状態、動作、機能および特徴に関する情報を収集します。利用データには、クリック、ダウンロード、ログファイル、送受信されたメッセージ、アプリケーションのバージョン番号、プッシュ通知識別子、グループ、ルール、ロケーション名など、スマートデバイスとのインタラクションに関する情報が含まれる場合があります。利用データには、スマートデバイスのセンサーを通じて収集される情報も含まれる場合があります。

スマートデバイスの情報

お客様がスマートデバイスを接続・操作する際、当社は当該デバイスおよび接続ネットワークに関する情報を自動的に収集します。これには、デバイスの種類、モデル、名称、グループ名、ニックネーム、ロケーション名、およびデバイスに割り当てられたその他の設定、デバイスの国コード、デバイスの通信事業者、OSバージョン、IPアドレスおよびIMEI、お客様のデバイスのMACアドレス、イベントおよびイベント設定、センサーおよび構成データ、エラーおよび故障ログ、デバイス識別子（ICCIDなど）、デバイスおよびオートメーション名、無線接続情報、オペレーティングシステムのタイプおよびバージョン、アプリケーションのバージョン番号、プッシュ通知識別子、ログファイル（エラーログを含む）が含まれます。

動画、音声、画像、クリップ

スマートデバイスに動画、音声、画像またはクリップが保存されている場合、当社は、アプリケーションの適切な動作に必要な範囲で、動画、音声、ライブ動画または音声ストリーム、画像、環境データおよびその他のデータにアクセスし、収集することがあります。本アプリの操作に音声コマンドを使用する場合、音声コマンドが保存され、本アプリの操作の一部として保存・処理されます。

位置情報

お客様が位置情報の収集および利用に同意した場合、位置情報を必要とするサービスまたは機能の提供のために、ジオロケーションデータを収集します。位置情報の処理を希望されない場合は、アプリ設定から無効化することができます。

お客様が他の人物を「ビジター」または「ファミリー」モードとして登録した場合、当該人物についても同様の情報を処理する場合があります。

当社は、お客様から故意に、または意図的に、機微な個人データを収集することはありません。ただし、当社は、本アプリケーションおよびお客様のスマートデバイスの使用中に、意図せず機微情報が共有される可能性について保証することはできません。お客様が本アプリケーションに機密性の高い情報を送信された場合、以下に記載する目的のために収集および処理される可能性があります。

お客様は、当社にいかなる情報提供の法的義務を負うものではなく、そのような情報はすべて、任意かつご自身の裁量により提供されるものであることにご留意ください。お客様は、当社による情報収集への同意をいつでも撤回することができます。ただし、同意を撤回しても、撤回前のお客様の情報の処理の適法性には影響しないことにご留意ください。

2. お客様の情報ほどどのように利用されますか？

当社は、個人情報を含むお客様の情報を、単独で、または当社がお客様について収集する可能性のある第三者からの情報を含む他の情報と組み合わせて、当社の考える正当な利益に基づき以下の目的で利用します。

- お客様の識別および認証を行うため。
- お客様に本アプリを提供し、ご利用いただくため。
- スマートデバイスの制御・管理・操作を実現するため。
- お客様からのご要望やお問い合わせへの対応などの、（Eメールやその他のプラットフォームを通じた）連絡のため。
- 集計ベースおよび個別ベースの両方でユーザーが当社アプリケーションおよびスマートデバイスにどのようにアクセスし、どのように使用しているかを、よりよく理解するため。
- 本アプリケーションに関する技術サポートおよびその他のリモート保守サービスを提供するため、ならびに当社から購入されたスマートデバイスに関連した、当該サービスおよびサポートを提供するため。
- お客様のアカウント情報の連携するため、またはお客様のスマートデバイスの操作を可能にする第三者サービスパートナーのその他のアプリ、デバイス、機能およびサービスを相互に利用するため。
- 当社の事業の運営、評価および改善のため（新たな製品およびサービスの開発、当社の製品、サービスおよびアプリケーションの強化・改善、データの集計および匿名化による当社の製品およびサービスの分析、ならびにデータ分析、会計、監査その他の内部業務の実施を含みます）。
- 現在または将来のスマートデバイスの機能および特徴ならびにその利用に関連する情報およびカスタマイズされた助言をお客様に提供し、Hamaの今後の製品に関する案内を行うため。
- 本アプリケーションの不正または禁止された利用、ウイルス、詐欺、または当社の利用規約、本ポリシーもしくはは適用法令への違反を特定し、防止するため。
- お客様の同意がある場合、当社がデータを分析し、お客様による当社製品の利用状況に関連すると当社が判断する製品およびサービスの提案、ならびに

当社の製品およびサービスに関する情報を含む、カスタマイズされたマーケティング通知その他のマーケティング情報をお客様に送信するため。

- 本アプリケーション、当社から購入されたスマートデバイス、またはそれらの利用に関して、お客様と当社との間で紛争または何らかの法的手続が生じた場合に、お客様の情報を共有するため。

お客様が当社に個人情報をご提供いただく際には、データ収集に関する設定を指定していただくことができます。お客様のデータ収集の指示に基づき、当社は以下のことを行う場合があります。

- お客様の体験の向上およびスマートデバイスの管理の改善のため、ユーザーの利用傾向および嗜好を匿名化した上で分析する。
- フィードバックを求める。当社は、当社サービスの利用についてフィードバックを求めたり、お客様に連絡したりするために、お客様の情報を使用することがあります。ターゲット広告を配信する。当社は、お客様の興味および/または所在地に合わせたコンテンツおよび広告を作成・表示し、その効果を測定するためお客様の情報を使用することがあります（また、当該業務を第三者と共同で実施する場合があります）。

データ収集の設定はいつでも変更することができます。

お客様は、本サービスに接続、アクセス、または使用することにより、本ポリシーに定めるすべての目的のために、お客様の個人情報が収集および処理されることに同意したものとみなされます。

3. お客様の情報は第三者と共有されますか？

当社は、本プライバシーポリシーに定める場合を除き、お客様の情報を第三者に提供しません。

当社は、法令、規制、召喚状または裁判所命令により要求される場合、または以下の場合を除き、お客様の明示的な同意なく、個人情報を第三者に開示、共有、貸与または販売することはありません。

- 当社の従業員および関連会社：当社が収集および処理する個人情報は、本ポリシーに定める目的の範囲内で、当社および関連会社の従業員に提供され、または当該従業員がアクセスする場合があります。お客様の個人情報にアクセスできる当社または当社の関連会社の担当者はすべて、当該個人情報に関して厳格な守秘義務を負っています。
- サービスプロバイダーおよびサブプロセッサー：当社は、特定のプラットフォーム、製品またはサービス（クラウドサービスなど）を提供する認定第三者ベンダー（該当する場合、その関連会社を含む）を通じて、お客様の個人情報を収集、保有、処理、共有および/または管理する場合があります。これらのベンダーは、当該サービス提供の目的に限定して個人情報を取り扱い、それ以外の目的では使用しません。これらのベンダーは、お客様の法域と同等のデータ保護法が適用されない国に所在している場合があります。当社のサービスプロバイダーおよびサブプロセッサーのリストは、以下のとおりです。Copilot.cx、Google Firebase、Tuya、Ayla。

- 広告サービスプロバイダー。当社は、お客様が当社サービスを利用する際に、より関連性の高い広告を提供するために、お客様が当社サービスを利用する際に収集した情報を、非識別化された形でモバイル広告識別子およびその他の固有IDに「照合」するサービスプロバイダーに提供することがあります。
- これはスマートデバイスおよびサービス内でのお客様の設定に従います。
- 関連会社および子会社。当社は、サービス提供のため、収集した情報を当社グループ会社内で共有する場合があります。関連会社のリストは <https://brand-distribution.com/> でご覧いただけます。
- さらに、当社は、次の場合に個人情報を共有します。(a)適用される法令、規制、法的手続、召喚状または政府からの要請を満たすため、(b)本プライバシーポリシーを執行するため（当該ポリシーの潜在的な違反の調査を含みます）ならびに、お客様またはお客様の代理として当社に対して主張されたあらゆる請求または要求に対して防御するため、(c)詐欺、セキュリティまたは技術的問題を検出、防止し、またはこれらにその他の方法で対処するため、(d)第三者の連絡先情報（氏名、メールアドレス等）が、当該第三者の同意なく投稿または送信された、または嫌がらせの一形態として使用されたもののクレームに対応するため、(e)当社、そのユーザーまたは一般公衆の権利、財産または個人の安全を保護するため、(f) 合併、買収、または当社の資産の全部もしくは実質的に全部の買収を含む支配権の変更を受けることにより、当該買収者が本ポリシーに定めるプライバシーに関する条件を維持する場合、または (g) 開示に先立ち、お客様の明示的な承認に基づく場合。

当社は、本ポリシーのいかなる規定も逸脱することなく、統計、分析および調査目的、ならびに本アプリケーション、スマートデバイスおよび類似の製品およびサービスのカスタマイズ、開発および改善のために、当社ユーザーの非個人的な集計情報を使用し、第三者に譲渡および開示することができるものとします。

4. アナリティクスやその他のテクノロジーを使用していますか？

当社は、アプリケーションテレメトリーや類似の分析技術を含むさまざまな技術およびその他の情報を用いて、利用状況データにアクセスし、これを収集または保存することがあります。これらの技術は、当社のサービスを継続的に維持、提供、改善し、ユーザーにより良い体験を提供するため、また、当社がユーザーの嗜好を把握し、本サービスのセキュリティを強化し、技術的問題を特定し、本アプリケーションおよびスマートデバイス全体のパフォーマンスを監視し、改善するために使用されます。

また、お客様は、本アプリを通じて、通信やその他の設定を管理することができます。

当社は、お客様の本サービスの利用に関する集計情報を自社およびGoogle Bigqueryなどの第三者の分析ツールを使用して、自動的に収集しています。

お客様がこのような技術の利用を停止し、またはオプトアウトした場合、当社サービスの一部の機能またはサービスに影響が及ぶ可能性があります、サービスの一部が機能しなくなることがあります。

5. 本サービスにおいて第三者を利用していますか？

本アプリケーションおよびスマートデバイスに関連して、当社は第三者のサービスプロバイダーを利用する場合があります。これらのプロバイダーは、本ポリシーに記載された目的のために、当社に代わって本ポリシーに記載された個人情報を収集、保存、および／または処理することがあります。当社は、お客様の個人情報の保護に努めており、お客様の個人情報が第三者によって安全に処理および保管されるよう適切な措置を講じます。これに伴い、適用法で義務付けられている場合、当社は各サービスプロバイダーとの間で、ここに規定されている義務と実質的に同様の義務を課す書面による契約を締結し、また、適用法の下で関連性がある場合は、追加のデータ保護義務も課します。サービスプロバイダーは、お客様の法域と同じデータ保護法が適用されない国に所在している場合があります。当社は上記の措置を講じますが、第三者のサービスプロバイダーによるデータの利用に関しては、すべての責任および義務を放棄します。

6. お客様の情報が外国に転送されることはありますか？

当社は、お客様の情報をお客様の居住国以外の国に移転、保存、および処理する場合があります。

当社のサーバーは米国に所在しています。米国外から当社のサービスにお客様がアクセスする場合、お客様の情報は、当社の施設および当社が個人情報を共有する第三者によって、米国およびその他の国において移転、保存、処理される場合があることにご留意ください。お客様が欧州経済地域（EEA）の居住者である場合、これらの国には、お客様がお住まいの国ほど包括的なデータ保護法やその他の法律が存在しない可能性があります。当社が、個人情報の保護が適切な水準にあると正式に認められた欧州経済地域外の国や地域にお客様の個人情報を移転する場合、欧州委員会からの関連する「適切性決定」および英国国務長官からの「適切性規制」（該当する場合）に依拠します。適切性決定または規制の対象とならない移転の場合、当社は、本プライバシーポリシーおよび適用法に従い、お客様の個人情報を保護するために必要なあらゆる措置を講じます。当社が使用する保護措置には、欧州委員会承認の標準契約条項、EU-米国データプライバシーフレームワーク、その他の適切な法的メカニズムが含まれます。

7. お客様の情報はどのくらいの期間保持されますか？

当社は、本プライバシーポリシーに定める目的の達成に必要な期間に限り、お客様の個人情報を保持します。ただし、税務、会計、その他の法的要件などにより、より長い保存期間が必要または許可される場合はこの限りではありません。当社がお客様の個人情報を処理する正当な事業上の必要性がなくなった場合、当該情報は削除または匿名化されます。

8. 情報はどのように保護されますか？

当社は、当社が処理するあらゆる個人情報の安全性を保護するために設計された適切な技術的および組織的セキュリティ対策の実施を通じて、お客様の個人情報を保護することを目指しています。ただし、インターネットそのものが100%安全であるとは保証できないことにご留意ください。当社は、お客様の個人情報を保護するために最善を尽くしますが、当社サービスとの間の個人情報の送受信は、お客様ご自身の責任において行っていただきます。

9. 未成年者から情報を収集することはありますか？

当社は、13歳未満の子供から故意にデータを求めることはありません。13歳未満の児童から収集されたデータにお気付きの場合は、datasecurityofficer@hama.comまでご連絡ください

い。児童オンラインプライバシー保護法（COPPA）詳細は、<http://www.ftc.gov>をご参照ください。

10. お客様にはどのようなプライバシー権利がありますか？

地域によっては（欧州経済地域や米国の一部州など）、適用されるデータ保護法に基づき一定の権利を有しており、これには以下の権利が含まれる場合があります。

- お客様の個人情報の処理に関する情報の開示およびアクセスを求める権利。
- 個人情報ที่ไม่正確または不完全である場合に訂正を求める権利。
- (i)本ポリシーに記載された目的に必要でなくなった場合、(ii)お客様が個人情報の同意を撤回した場合、(iii)お客様のデータが違法に処理されたことが分かった場合、または(iv)関連法規を遵守するため法的に消去する義務がある場合、また個人情報を保持する法的義務が当社にない場合に、個人情報の削除を要求する権利。
- (i)個人情報の正確性に異議がある場合、(ii)処理が違法であり、消去に反対する場合、(iii)本ポリシーに定める目的のために必要でなくなったが、法的請求の確立、行使、弁護のために必要な場合、または(iv)プロファイリングに反対する場合、個人情報の処理を制限する権利。
- お客様が当社に提供した個人情報を、構造化され、一般的に利用され、機械で読み取り可能な形式でお客様が受け取り、お客様の同意または当社との契約に基づいて処理される場合に限り他のプロバイダーに送信する権利。このような要請を行うには、以下に記載されている連絡先をご利用ください。当社は、適用されるデータ保護法に従って要請を検討し、対処します。
- 当社の個人情報の使用について、お客様は居住国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。当局の連絡先の詳細は、<http://ec.europa.eu/justice/da>をご覧ください。当社のデータ取扱いに関してご不満がある場合には、まず当社までご連絡いただき、当社がお客様の懸念に対応する機会をいただけますと幸いです。

11. カリフォルニア州の居住者には特定のプライバシー権利がありますか？

カリフォルニア州の居住者である場合、適用法令上の一定の制限に従い、CCPAに基づき、お客様の個人情報に関して一定の権利が付与されます。これらの権利には、以下が含まれます。

- お客様が、当社が保有するお客様の個人情報にアクセスする権利。
- お客様が、ご自身の個人データを消去または削除する権利。
- お客様が、個人情報の「販売」を拒否する権利。
- お客様が、当社によるお客様の個人情報の処理を制限する権利。
- お客様が、ダイレクトマーケティングなどの正当な利益に基づいて行われるお客様の個人情報の処理に対して、異議を申し立てる権利。
- お客様が、これらの権利の一部を行使したことを理由として、差別的な取扱いを受けない権利（適用法令に基づく）。

カリフォルニア州の居住者であり、上記の権利のいずれかを行使される場合は、以下に記載の連絡先を使用して、書面にて当社へご請求ください。適用法令に基づき、特定の情報はこれらの請求の対象外となる場合があります。当社が本サービスを提供するためには、特定の種類の情報が必要です。お客様が当社に当該情報の削除をご請求された場合、アプリケーションまたは当社のサービスにアクセスできなくなる、または利用できなくなる可能性があります。

12. データ侵害

データ侵害とは、個人情報への不正なアクセス、収集、利用、開示、または廃棄が発生した場合をいいます。データ侵害が発生した場合、当該侵害によりお客様に重大な損害が生じるおそれがあると当社が判断したときは、お客様に通知いたします。例えば、重大な経済的損害や、お客様の精神的または身体的な健康への損害が生じる可能性がある場合が該当します。個人情報への不正アクセス、不正使用、または不正開示が発生した、または発生する可能性があるデータ侵害を当社が認識した場合には、当社は速やかに当該事案を調査し、自然人の権利および自由に対するリスクが生じる可能性が低い場合を除き、当該事案を認識してから72時間以内に、該当する監督当局へ通知いたします。

13. トラッキング禁止機能の管理

ほとんどのウェブブラウザおよび一部のモバイルオペレーティングシステムやモバイルアプリケーションには、オンライン閲覧活動に関するデータの監視および収集を行わないというプライバシー設定の意思を示すために有効化できる、Do-Not-Track（「DNT」）機能または設定が備わっています。DNT信号を認識し、実装するための統一的な技術標準はまだ確定されていないため、当社は現在、DNTブラウザ信号や、オンラインで追跡されないことを選択した旨を自動的に伝達するその他の仕組みに対応していません。今後、当社が従うべきオンライン追跡に関する標準が採用された場合には、本プライバシーポリシーの改訂版において当該取り扱いについてお知らせいたします。

14. 本ポリシーは更新されることはありますか？

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新する場合があります。更新版には「改訂日（Revised）」が記載され、当該更新版は公開された時点で効力を生じます。本プライバシーポリシーに重要な変更を行う場合、当社は当該変更に関する通知を目立つ形で掲載する、またはお客様に直接通知することがあります。当社がお客様の情報をどのように保護しているかをご理解いただくため、本プライバシーポリシーを定期的にご確認いただくことを推奨します。