

Política de privacidade da aplicação Hama Home

Data da entrada em vigor: 01/06/2025

1. Que informações recolhemos?

Informações sobre a conta

Recolhemos os dados pessoais que introduz na aplicação para criar uma conta de utilizador e começar a utilizar a nossa aplicação. Isto inclui dados pessoais como o seu nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone, localização e outras informações que identifiquem pessoalmente um indivíduo, bem como informações que nos fornece voluntariamente quando manifesta interesse em informações sobre nós ou sobre os nossos produtos e serviços ou quando nos contacta de outra forma.

Dados de utilização

Recolhemos as informações de utilização geradas quando utiliza a nossa aplicação, incluindo as informações relativas à utilização dos seus dispositivos inteligentes, bem como informações sobre o estado, o funcionamento, as funções e as características dos seus dispositivos inteligentes. Os dados de utilização podem também incluir informações sobre as suas interações com dispositivos inteligentes, tais como cliques, downloads, ficheiros de registo, mensagens recebidas ou enviadas, número da versão da aplicação, o identificador das notificações push, grupos, regras e nomes de locais. Os dados de utilização também podem incluir informações recolhidas através dos sensores do seu dispositivo inteligente.

Informações sobre o dispositivo inteligente

Quando liga e interage com os seus dispositivos inteligentes, recolhemos automaticamente informações sobre o seu dispositivo inteligente e a rede ligada a esse dispositivo, tais como o tipo de dispositivo, o modelo, o nome, o nome do grupo ou a alcunha, o nome da localização e outras definições atribuídas ao dispositivo, o código do país do dispositivo, o operador da rede móvel do dispositivo, a versão do sistema operativo, o endereço IP e o IMEI, o endereço MAC dos seus dispositivos, eventos e definições de eventos, dados de sensores e de configuração, registos de erros e falhas, o identificador do dispositivo (por exemplo, ICCID) e o nome do dispositivo e do automatismo, informações sobre a ligação sem fios, o tipo e a versão do sistema operativo, o número da versão da aplicação, o identificador da notificação push e ficheiros de registo (incluindo os registos de erros).

Vídeo, áudio, imagens e clipes

Se o seu dispositivo inteligente guardar vídeos, áudios, imagens ou clipes, poderemos aceder e recolher essas gravações, incluindo registos de vídeo e áudio, transmissões de vídeo ou áudio em direto, imagens, dados ambientais e outros dados relevantes para o bom funcionamento da aplicação. Se controlar a aplicação através de comandos de voz, os seus comandos de voz serão guardados e processados pela aplicação como parte do seu funcionamento.

Informações sobre o local

Se consentir na recolha e utilização de dados de localização, os seus dados de geolocalização serão recolhidos, para fornecer o serviço ou a funcionalidade que requer informações de localização. Se não quiser que as suas informações de localização sejam processadas, pode desativar esta função nas definições da aplicação.

Se designar outra pessoa no modo "visitante" ou "família", poderemos processar informações semelhantes relativamente a essa pessoa.

Não recolhemos conscientemente ou intencionalmente dados pessoais sensíveis seus. Note-se, no entanto, que não podemos garantir que as informações sensíveis não nos sejam divulgadas involuntariamente ao utilizar a aplicação e os seus dispositivos inteligentes. Se introduzir informações sensíveis na aplicação, estas também poderão ser recolhidas e tratadas para os fins abaixo indicados.

Note-se que não é legalmente obrigado a fornecer-nos informações e que as fornece voluntariamente e a seu próprio critério. Pode revogar o seu consentimento para a recolha dos seus dados em qualquer altura. Note-se, no entanto, que a revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento dos seus dados antes da revogação.

2. Como é que utilizamos as suas informações?

Utilizamos os seus dados, incluindo dados pessoais, isoladamente ou em combinação com outras informações que recolhemos sobre si, incluindo informações de terceiros, para os seguintes fins, que consideramos fazerem parte do nosso interesse legítimo:

- Para o identificar e autenticar.
- Para lhe disponibilizar a aplicação e para lhe permitir utilizar a aplicação.
- Para lhe permitir controlar, gerir e operar os seus dispositivos inteligentes através da aplicação.
- Para comunicar consigo (por correio eletrónico ou através de outras plataformas), incluindo para responder às suas questões ou pedidos de informação.
- Para compreender melhor como os utilizadores acedem e utilizam a nossa aplicação e os seus dispositivos inteligentes, tanto de forma agregada como individual.
- Para fornecer apoio técnico e outros serviços de manutenção remota para a aplicação, e oferecer esses serviços em relação ao dispositivo inteligente que adquiriu connosco.
- Para vincular as informações da sua conta ou interagir de outra forma com o dispositivo inteligente e com outras aplicações, dispositivos, funcionalidades e serviços de terceiros que permitem o funcionamento do seu dispositivo inteligente.
- Para operar, avaliar e melhorar o nosso negócio (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços, o reforço e a melhoria dos nossos produtos, serviços e aplicação, a análise dos nossos produtos e serviços através da agregação e anonimização de dados, bem como a realização de análises de dados, contabilidade, auditoria e outras funções internas).
- Para lhe fornecer informações e conselhos personalizados relacionados com a sua utilização e com as funções e características atuais ou futuras do dispositivo inteligente, e para o informar sobre futuras oportunidades de produtos da Hama.

- Para detetar e impedir utilizações não autorizadas ou proibidas da aplicação, vírus, fraude ou violações dos nossos Termos e Condições, da presente política ou da lei aplicável.
- Com o seu consentimento, analisaremos os dados e enviar-lhe-emos comunicações de marketing personalizadas, sugestões de produtos e serviços que consideremos relevantes para a forma como utiliza os nossos produtos, bem como outras comunicações de marketing, incluindo informações sobre os nossos produtos e serviços, desde que tenha dado o seu consentimento para o envio dessas comunicações.
- Podemos partilhar os seus dados em caso de litígio ou processo judicial de qualquer tipo entre si e nós relativamente à aplicação, aos dispositivos inteligentes que adquiriu connosco ou à sua utilização dos mesmos.

Quando nos fornecer os seus dados pessoais, ser-lhe-á também pedido que indique as suas preferências em relação à recolha de dados. Consoante as suas preferências em relação à recolha de dados, podemos:

- Analisar anonimamente os seus padrões e preferências de utilizador, para melhorar a sua experiência e a gestão dos seus dispositivos inteligentes.
- Solicitar comentários. Podemos utilizar os seus dados para lhe pedir comentários e para o informar sobre a sua utilização dos nossos serviços. Enviar-lhe publicidade direcionada. Podemos utilizar os seus dados para desenvolver e apresentar conteúdos e anúncios adaptados aos seus interesses e/ou localização e para medir a sua eficácia (e trabalhar com terceiros que o façam).

Pode atualizar as suas preferências de recolha de dados em qualquer altura.

Ao ligar-se aos Serviços, ao aceder a estes ou ao utilizá-los, concorda com a recolha e o tratamento dos seus dados pessoais para todos os fins aqui mencionados.

3. As suas informações serão transmitidas a terceiros?

Não podemos partilhar os seus dados com terceiros, exceto nos casos previstos na presente Política de Privacidade

Não partilharemos, alugaremos ou venderemos os seus dados pessoais a terceiros sem o seu consentimento expresso, exceto se tal for exigido por lei, regulamento, intimação ou ordem judicial ou nos seguintes casos:

- O nosso pessoal e empresas afiliadas: Os dados pessoais que recolhemos e processamos podem ser transmitidos ou visualizados pelos nossos funcionários e pelo pessoal das nossas empresas afiliadas para os fins aqui indicados. Todos os nossos funcionários e o pessoal das nossas empresas afiliadas que têm acesso às suas informações pessoais são obrigados a manter essas informações estritamente confidenciais.
- Prestadores de serviços e subcontratantes: Podemos recolher, guardar, processar, partilhar e/ou gerir os seus dados pessoais exclusivamente através dos nossos fornecedores terceiros autorizados de plataformas, produtos ou serviços específicos (tais como serviços em nuvem) (incluindo, quando

aplicável, as suas filiais), para nos fornecer os serviços solicitados, mas não para qualquer outro fim. Esses fornecedores podem estar localizados num país que não tem as mesmas leis de proteção de dados que o seu país. Pode encontrar uma lista dos nossos prestadores de serviços e subcontratantes aqui: Copilot.cx, Google Firebase, Tuya, Ayla.

- Fornecedores de serviços de publicidade. Poderemos partilhar as informações recolhidas durante a utilização dos nossos serviços com fornecedores de serviços que podem "combinar" essas informações de forma anonimizada com identificadores de anúncios móveis e outros ID proprietários, para lhe apresentar anúncios mais relevantes para si quando utiliza os nossos serviços.
- De acordo com as suas definições nos dispositivos e serviços inteligentes.
- Empresas afiliadas e filiais. Podemos partilhar as informações que recolhemos no seio do nosso grupo de empresas, para podermos prestar-lhe os nossos serviços. Pode encontrar aqui uma lista das nossas empresas afiliadas. <https://brand-distribution.com/>
- Além disso, poderemos divulgar dados pessoais nas seguintes situações: (a) para cumprir leis, regulamentos, processos legais, intimações ou pedidos governamentais aplicáveis; (b) para aplicar esta Política de Privacidade, incluindo a investigação de possíveis infrações, bem como para defender qualquer reclamação ou pedido apresentado contra nós por si ou em seu nome; (c) para detetar, prevenir ou resolver fraudes, problemas de segurança ou problemas técnicos; (d) em resposta a alegações de que as informações de contacto (por exemplo, nome, endereço de e-mail, etc.) de terceiros foram divulgadas ou transmitidas sem o seu consentimento ou são consideradas como assédio; (e) para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança pessoal da empresa, dos seus utilizadores ou do público em geral; (f) no caso de uma alteração de controlo, incluindo fusão, aquisição ou compra de todos ou substancialmente todos os nossos ativos, desde que o adquirente mantenha as mesmas condições de proteção de dados estabelecidas abaixo; ou (g) mediante o seu consentimento expresso antes da divulgação.

Sem derrogar as disposições aqui contidas, podemos utilizar informações não pessoais e agregadas dos nossos utilizadores e partilhá-las e divulgá-las a terceiros para fins estatísticos, analíticos e de investigação e para personalizar, desenvolver e melhorar a aplicação, o dispositivo inteligente e produtos e serviços semelhantes.

4. Utilizamos análises e outras tecnologias?

Também pode gerir as suas definições de comunicação e outras através da aplicação. Tenha em atenção que utilizamos as nossas próprias ferramentas de análise e as de terceiros, como o Google BigQuery, para recolher automaticamente informações agregadas sobre a sua utilização do serviço.

Também pode gerir as suas definições de comunicação e outras através da aplicação.

Tenha em atenção que utilizamos as nossas próprias ferramentas de análise e as de terceiros, como o Google BigQuery, para recolher automaticamente informações agregadas sobre a sua utilização do serviço.

Se optar por desativar ou recusar a utilização de tais tecnologias, isso poderá afetar determinadas funcionalidades ou ofertas dos nossos serviços e alguns dos serviços poderão não funcionar.

5. Contratamos terceiros para prestar os nossos serviços?

Em relação à aplicação e aos dispositivos inteligentes, podemos recorrer a fornecedores terceiros que possam recolher, guardar e/ou processar os dados pessoais aqui descritos em nosso nome para os fins aqui autorizados. Comprometemo-nos a proteger os seus dados pessoais e tomaremos as medidas adequadas para garantir que os seus dados pessoais sejam processados e armazenados de forma segura por esses terceiros. Assim, quando exigido pela legislação aplicável, celebraremos um contrato escrito com cada prestador de serviços contendo obrigações substancialmente semelhantes às aqui estabelecidas e, quando relevante de acordo com a legislação aplicável, obrigações adicionais de proteção de dados. Os fornecedores de serviços podem estar localizados num país que não tem as mesmas leis de proteção de dados que o seu país e, apesar de tomarmos as medidas descritas acima, declinamos qualquer responsabilidade relacionada com a utilização de dados por terceiros.

6. Os seus dados são transmitidos internacionalmente?

Podemos transferir, armazenar e processar os seus dados noutros países.

Os nossos servidores situam-se nos Estados Unidos. Se estiver a aceder aos nossos serviços a partir de fora dos Estados Unidos, tenha em atenção que os seus dados podem ser transferidos, armazenados e processados nas nossas instalações e por terceiros com quem partilhamos os seus dados pessoais nos Estados Unidos e noutros países. Se residir no Espaço Económico Europeu, esses países podem não ter leis de proteção de dados ou outras leis tão abrangentes como o seu país. Quando transferimos os seus dados pessoais para países e territórios fora do Espaço Económico Europeu que são oficialmente reconhecidos como proporcionando um nível adequado de proteção de dados pessoais, baseamo-nos nas "decisões de adequação" relevantes da Comissão Europeia e nas "disposições de adequação" do Secretário de Estado do Reino Unido (quando aplicável). Se a transferência não estiver sujeita a uma decisão de adequação ou a regulamentos, tomaremos todas as medidas necessárias para proteger os seus dados pessoais de acordo com a presente Política de Privacidade e a legislação aplicável. Os mecanismos de proteção que utilizamos são, em primeiro lugar, as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia e, em segundo lugar, o quadro de proteção de dados UE-EUA. Quadro de proteção de dados e outros mecanismos jurídicos adequados.

7. Durante quanto tempo armazenamos os seus dados?

Só conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para os fins definidos na presente Política de Privacidade, exceto se for exigido ou permitido por lei um período de conservação mais longo (por exemplo, por motivos fiscais, contabilísticos ou legais). Quando deixarmos de ter uma necessidade comercial legítima para processar os seus dados pessoais, iremos eliminá-los ou torná-los anónimos.

8. Como é que os seus dados são armazenados de forma segura?

Esforçamo-nos por proteger os seus dados pessoais, adotando medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais que tratamos. No entanto, tenha em conta que não podemos garantir que a Internet, em si, seja 100% segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger os seus dados pessoais, a transmissão destes dados de e para os nossos serviços é feita por sua conta e risco.

9. Recolhemos informações de menores?

Não solicitamos intencionalmente dados de crianças com menos de 13 anos de idade. Se tiver conhecimento de que recolhemos informações de crianças com menos de 13 anos de idade, contacte-nos através do endereço datasecurityofficer@hama.com. Para mais informações sobre a COPPA (Children's Online Privacy Protection Act), visite <http://www.ftc.gov>.

10. Que direitos tem em relação à sua privacidade?

Em algumas regiões (por exemplo, no Espaço Económico Europeu ou em estados dos EUA), tem determinados direitos ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis, que podem incluir o direito de:

- Solicitar o acesso aos seus dados pessoais e receber informações sobre o tratamento desses dados;
- Exigir a correção dos seus dados pessoais se estes se revelarem incorretos ou incompletos;
- Solicitar que os seus dados pessoais sejam eliminados (i) quando deixarem de ser necessários para os fins descritos na presente Política, (ii) quando retirar o seu consentimento, caso o tenha dado, (iii) quando determinar que foram processados ilegalmente, ou (iv) quando formos legalmente obrigados a eliminá-los, para cumprir a legislação aplicável, desde que não sejamos legalmente obrigados a conservá-los;
- Restringir o tratamento dos seus dados pessoais (i) caso conteste a sua exatidão; (ii) se o tratamento for ilícito e caso se oponha à sua eliminação; (iii) se já não forem necessários para os fins definidos na presente política, mas precisar deles para a instauração, o exercício ou a defesa de ações judiciais; ou (iv) caso se oponha à definição de perfis;
- Receber dados pessoais que nos tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina e transmiti-los a outro fornecedor, desde que o tratamento se baseie no seu consentimento ou no nosso contrato. Para fazer esse pedido, utilize os dados de contacto indicados abaixo. Analisaremos e processaremos cada pedido em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis; e
- Se tiver alguma reclamação sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, queira contactar a autoridade de proteção de dados do país onde reside – pode encontrar os dados de contacto aqui: <http://ec.europa.eu/justice/da>. Se pretender apresentar uma reclamação sobre as nossas práticas em matéria de dados, esperamos que nos contacte primeiro, para que tenhamos a oportunidade de responder às suas preocupações.

11. Os residentes na Califórnia têm direitos especiais de proteção de dados?

Se for residente na Califórnia, tem determinados direitos ao abrigo da CCPA relativamente aos seus dados pessoais, sujeitos a determinadas limitações ao abrigo da legislação aplicável. Estes direitos incluem:

- O direito de aceder aos seus dados pessoais armazenados por nós.
- O direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.

- O direito de se opor à "venda" dos seus dados pessoais.
- O direito de restringir o tratamento dos seus dados pessoais por nós.
- O direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais se este se basear em interesses legítimos, como o marketing direto.
- O direito de não ser discriminado no exercício de alguns desses direitos (tal como previsto na legislação em vigor).

Se for residente na Califórnia e pretender exercer qualquer um dos direitos acima referidos, envie-nos o seu pedido por escrito, utilizando as informações de contacto indicadas abaixo. Determinadas informações podem estar isentas de tais pedidos ao abrigo da legislação aplicável. Necessitamos de determinados tipos de informações, para podermos prestar-lhe o serviço. Se nos pedir a sua eliminação, poderá deixar de poder aceder ou utilizar a aplicação ou o nosso serviço.

12. Violação da proteção de dados

Uma violação de dados ocorre quando há acesso não autorizado a dados pessoais ou à sua recolha, utilização, divulgação ou eliminação. Se ocorrer uma violação de dados, o utilizador será notificado se acreditarmos que é provável que sofra danos graves em resultado dessa violação. Por exemplo, uma violação de dados pode provocar graves prejuízos financeiros ou afetar o seu bem-estar físico ou mental. Se tivermos conhecimento de uma violação de dados que tenha resultado ou possa resultar em acesso, utilização ou divulgação não autorizados de dados pessoais, investigaremos prontamente o assunto e notificaremos as autoridades de controlo relevantes no prazo máximo de 72 horas após termos tido conhecimento da violação, a menos que seja improvável que a violação da proteção de dados pessoais resulte num risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares.

13. Elementos de comando para funções "Do-Not-Track"

A maioria dos browsers da Web e alguns sistemas operativos e aplicações móveis incluem uma funcionalidade ou definição "Do-Not-Track" ("DNT"), que pode ativar para indicar que não pretende que os dados sobre as suas atividades de navegação online sejam monitorizados e recolhidos. Ainda não foi estabelecido um padrão tecnológico uniforme para a deteção e a implementação de sinais DNT. Por conseguinte, atualmente não respondemos aos sinais DNT do browser ou a outros mecanismos que o notificam automaticamente de que não pretende ser rastreado online. Se for adotado um padrão para o rastreio online que tenhamos de seguir no futuro, informá-lo-emos sobre esta prática numa versão revista da presente Política de Privacidade.

14. Atualizamos esta política?

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de vez em quando. A versão atualizada será identificada por uma "data de revisão" atualizada e entrará em vigor assim que estiver disponível. Se fizermos alterações significativas a esta Política de Privacidade, poderemos informá-lo através da publicação de um aviso em destaque sobre essas alterações ou enviando-lhe diretamente uma notificação. Recomendamos que leia regularmente esta Política de Privacidade, para se informar sobre como protegemos os seus dados.