

## **Informativa sulla privacy Hama Home App**

Data di entrata in vigore: 01.06.2025

### **1. Quali informazioni raccogliamo?**

#### **Informazioni sull'account**

Raccogliamo i dati personali che l'utente inserisce nell'applicazione per creare un account utente e iniziare a utilizzare la nostra applicazione. Ciò include dati personali come il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'ubicazione e altre informazioni che identificano personalmente un individuo, nonché le informazioni che ci fornite volontariamente quando esprimete interesse per informazioni su di noi o sui nostri prodotti e servizi o ci contattate in altro modo.

#### **Dati di utilizzo**

Raccogliamo le informazioni di utilizzo generate durante l'uso della nostra applicazione relative all'utilizzo dei vostri dispositivi smart, nonché informazioni sullo stato, la modalità, le funzioni e le caratteristiche dei vostri dispositivi smart. I dati di utilizzo possono anche includere informazioni sulle interazioni dell'utente con i suoi dispositivi smart, come clic, download, file di registro, messaggi ricevuti o inviati, numero di versione dell'applicazione, identificatori di notifiche push, gruppi, regole e nomi di località. I dati di utilizzo possono anche includere informazioni raccolte tramite i sensori del dispositivo smart dell'utente.

#### **Informazioni sul dispositivo smart**

Quando l'utente si connette e interagisce con i suoi dispositivi smart, raccogliamo automaticamente informazioni sul suo dispositivo smart e sulla rete connessa a tale dispositivo, come il tipo di dispositivo, il modello, il nome, il nome del gruppo o il nickname, il nome della posizione e altre impostazioni assegnate al dispositivo, il codice del paese del dispositivo, l'operatore di rete mobile del dispositivo, la versione del sistema operativo, l'indirizzo IP e l'IMEI, l'indirizzo MAC dei dispositivi, gli eventi e le impostazioni degli eventi, i dati dei sensori e della configurazione, i registri degli errori e dei guasti, l'identificativo del dispositivo (ad es. ICCID) e il nome del dispositivo e dell'automazione, le informazioni sulla connessione wireless, il tipo e la versione del sistema operativo, il numero di versione dell'applicazione, l'identificativo delle notifiche push e i file di registro (compresi i registri degli errori).

#### **Video, audio, immagini e clip**

Se il dispositivo smart dell'utente memorizza video, audio, immagini o clip, possiamo accedere e raccogliere tali registrazioni, comprese le registrazioni video, le registrazioni audio, i flussi video o audio in diretta, le immagini, i dati ambientali e altri dati rilevanti per il corretto funzionamento dell'applicazione. Se si controlla l'applicazione con comandi vocali, questi vengono salvati ed elaborati dall'applicazione come parte del suo funzionamento.

#### **Informazioni sulla posizione**

Se l'utente acconsente alla raccolta e all'utilizzo dei dati di localizzazione, i suoi dati di geolocalizzazione saranno raccolti per fornire il servizio o la funzione che richiede le informazioni di localizzazione. Se non si desidera che le informazioni sulla posizione vengano elaborate, è possibile disattivare questa funzione nelle impostazioni dell'applicazione.

Se l'utente designa un'altra persona in modalità "visitatore" o "familiare", possiamo trattare informazioni simili in relazione a tale persona.

Non raccogliamo consapevolmente né intenzionalmente dati personali sensibili che vi riguardano. Si noti, tuttavia, che non possiamo garantire che le informazioni sensibili non ci vengano involontariamente rivelate quando si utilizza l'applicazione e i dispositivi smart. Se l'utente inserisce informazioni sensibili nell'applicazione, queste possono essere raccolte ed elaborate anche per le finalità elencate di seguito.

Si prega di notare che non si è obbligati per legge a fornirci informazioni e che tali informazioni vengono fornite volontariamente e a propria discrezione. È possibile revocare il proprio consenso alla raccolta dei dati in qualsiasi momento. Si noti, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati precedente alla revoca.

## **2. Come utilizziamo le vostre informazioni?**

Utilizziamo i vostri dati, compresi quelli personali, da soli o in combinazione con altre informazioni che raccogliamo su di voi, comprese quelle provenienti da terzi, per i seguenti scopi, che consideriamo parte del nostro legittimo interesse:

- Per identificarvi e autenticarvi.
- Per fornirvi l'applicazione e consentirvi di utilizzarla.
- Per consentire all'utente il controllo, la gestione e l'utilizzo dei propri dispositivi smart tramite l'applicazione.
- Per comunicare con voi (via e-mail o tramite altre piattaforme), anche per rispondere alle vostre domande o richieste di informazioni.
- Per capire meglio come gli utenti accedono e utilizzano la nostra applicazione e i loro dispositivi smart, sia su base aggregata che individuale.
- Per fornire assistenza tecnica e altri servizi di manutenzione a distanza per l'applicazione e offrire tali servizi in relazione al dispositivo smart acquistato da noi.
- Per collegare le informazioni del vostro account o interagire in altro modo con il dispositivo smart e con altre applicazioni, dispositivi, funzioni e servizi di terzi che consentono il funzionamento del dispositivo smart.
- Per gestire, valutare e migliorare la nostra attività (compreso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, il potenziamento e il miglioramento dei nostri prodotti, servizi e dell'applicazione, l'analisi dei nostri prodotti e servizi mediante l'aggregazione e l'anonimizzazione dei dati e l'esecuzione di analisi dei dati, contabilità, revisione contabile e altre funzioni interne).
- Per fornirvi informazioni e consigli personalizzati in relazione al vostro utilizzo e alle funzioni e caratteristiche attuali o future del dispositivo smart e per informarvi sulle future opportunità di prodotto di Hama.
- Per individuare e prevenire usi non autorizzati o proibiti dell'applicazione, virus, frodi o violazioni dei nostri termini e condizioni, della presente direttiva o della legge applicabile.
- Con il vostro consenso, analizzeremo i dati e vi invieremo comunicazioni di marketing personalizzate, suggerimenti per prodotti e servizi che riteniamo rilevanti per il modo in cui utilizzate i nostri prodotti e altre comunicazioni di

marketing, comprese informazioni sui nostri prodotti e servizi, qualora abbiate dato il vostro consenso alla comunicazione.

- Potremmo divulgare le informazioni dell'utente in caso di controversie o procedimenti legali di qualsiasi tipo tra l'utente e noi riguardanti l'applicazione, i dispositivi smart acquistati da noi o il loro utilizzo.

Quando ci fornite i vostri dati personali, vi verrà anche chiesto di specificare le vostre preferenze in materia di raccolta dei dati. A seconda delle vostre preferenze in materia di raccolta dei dati, possiamo:

- Analizzare in modo anonimo i modelli e le preferenze dell'utente per migliorare la sua esperienza e la gestione dei suoi dispositivi smart.
- Richiedere un feedback. Possiamo utilizzare i vostri dati per chiedervi un feedback e per informarvi sul vostro utilizzo dei nostri servizi. Inviarvi pubblicità mirata. Possiamo utilizzare i vostri dati per sviluppare e visualizzare contenuti e annunci pubblicitari personalizzati in base ai vostri interessi e/o alla vostra posizione e per misurarne l'efficacia (e collaborare con terze parti che lo fanno).

Potete aggiornare le vostre preferenze di raccolta dei dati in qualsiasi momento.

Collegandovi ai servizi, accedendo a questi o utilizzandoli, acconsentite alla raccolta e al trattamento dei vostri dati personali per tutti gli scopi qui indicati.

### **3. I vostri dati saranno trasmessi a terzi?**

Non possiamo condividere i vostri dati con terze parti, salvo quanto previsto nella presente Direttiva sulla privacy.

Non condivideremo, affitteremo o venderemo le vostre informazioni personali a terzi senza il vostro esplicito consenso, a meno che non sia richiesto da leggi, regolamenti, citazioni in giudizio o ordini del tribunale o nei seguenti casi:

- Il nostro personale e le società affiliate: i dati personali da noi raccolti e trattati possono essere trasmessi o visualizzati dai nostri dipendenti e dal personale delle nostre società affiliate per gli scopi qui indicati. Tutti i nostri dipendenti nonché il personale delle società a noi collegate che hanno accesso ai vostri dati personali sono tenuti a mantenere la massima riservatezza.
- Fornitori di servizi e subappaltatori: possiamo raccogliere, conservare, trattare, condividere e/o gestire i vostri dati personali esclusivamente attraverso i nostri fornitori terzi autorizzati di piattaforme, prodotti o servizi specifici (come i servizi cloud) (compresi, se del caso, i loro affiliati) al fine di fornirci i servizi richiesti, ma non per altri scopi. Tali fornitori possono trovarsi in un paese che non ha le stesse leggi sulla protezione dei dati del vostro paese. L'elenco dei nostri fornitori di servizi e subappaltatori è disponibile qui: Copilot.cx, Google Firebase, Tuya, Ayla.
- Fornitori di servizi pubblicitari. Possiamo condividere le informazioni raccolte durante l'utilizzo dei nostri servizi con fornitori di servizi che possono "abbinare" tali informazioni in forma anonima con identificatori per annunci mobili e altri ID proprietari al fine di presentare annunci più pertinenti durante l'utilizzo dei nostri servizi.
- In base alle vostre impostazioni sui dispositivi e sui servizi smart.

- Società affiliate e società controllate. Possiamo condividere le informazioni raccolte all'interno del nostro gruppo aziendale per fornirvi i nostri servizi. L'elenco delle nostre società affiliate è disponibile qui. <https://brand-distribution.com/>
- Inoltre, possiamo comunicare dati personali nei seguenti casi: (a) per ottemperare a leggi, regolamenti, procedimenti legali, citazioni a comparire o richieste governative applicabili; (b) per far rispettare la presente Direttiva sulla privacy, inclusa l'indagine su potenziali violazioni, e per difenderci da eventuali reclami o richieste presentate contro di noi da parte vostra o a vostro nome; (c) per rilevare, prevenire o altrimenti gestire frodi, problemi di sicurezza o problemi tecnici; (d) in risposta a segnalazioni che le informazioni di contatto (ad esempio, nome, indirizzo email, ecc.) di terzi siano state rese note o trasmesse senza il loro consenso o siano percepite come molestie; (e) per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale della Società, dei suoi utenti o del pubblico in generale; (f) in caso di cambio di controllo, inclusa una fusione, un'acquisizione o l'acquisto di tutti o sostanzialmente tutti i nostri beni, a condizione che tale acquirente mantenga gli stessi termini di privacy indicati di seguito; oppure (g) in base al vostro esplicito consenso prima della divulgazione.

Senza derogare alle disposizioni qui contenute, possiamo utilizzare informazioni non personali e aggregate dei nostri utenti e condividerle e divulgarle a terzi per scopi statistici, analitici e di ricerca e per personalizzare, sviluppare e migliorare l'applicazione, il dispositivo smart e prodotti e servizi simili.

#### **4. Utilizziamo analisi e altre tecnologie?**

È inoltre possibile gestire le impostazioni di comunicazione e di altro tipo tramite l'applicazione. Si noti che utilizziamo i nostri strumenti di analisi e quelli di terzi, come Google Bigquery, per raccogliere automaticamente informazioni aggregate sul vostro utilizzo del servizio.

È inoltre possibile gestire le impostazioni di comunicazione e di altro tipo tramite l'applicazione. Si noti che utilizziamo i nostri strumenti di analisi e quelli di terzi, come Google Bigquery, per raccogliere automaticamente informazioni aggregate sul vostro utilizzo del servizio.

Se decidete di disabilitare o rifiutare l'uso di tali tecnologie, ciò potrebbe compromettere alcune funzioni o offerte dei nostri servizi e parte dei servizi potrebbe non funzionare.

#### **5. Affidiamo i nostri servizi a terzi?**

In relazione all'applicazione e ai dispositivi smart, possiamo utilizzare fornitori di servizi terzi che possono raccogliere, salvare e/o trattare i dati personali qui descritti per nostro conto, per le finalità qui autorizzate. Ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali e adotteremo misure appropriate per garantire che questi dati siano trattati e salvati in modo sicuro da tali terze parti. Di conseguenza, nella misura richiesta dalla legge applicabile, stipuleremo un accordo scritto con ciascun fornitore di servizi che contenga obblighi sostanzialmente simili a quelli qui esposti e, ove pertinente ai sensi della legge applicabile, obblighi aggiuntivi in materia di protezione dei dati. I fornitori di servizi possono trovarsi in un paese che non ha le stesse leggi sulla protezione dei dati del vostro paese e, sebbene adottiamo le misure sopra descritte, decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione all'uso dei dati da parte di fornitori terzi.

#### **6. I vostri dati vengono trasmessi a livello internazionale?**

Possiamo trasferire, salvare e trattare i vostri dati in altri paesi.

I nostri server si trovano negli Stati Uniti. Se accedete ai nostri servizi dall'esterno degli Stati Uniti, tenete presente che i vostri dati personali possono essere trasferiti, salvati e trattati presso le nostre strutture e presso i terzi con cui condividiamo queste informazioni personali negli Stati Uniti e in altri paesi. Se risiedete nello Spazio Economico Europeo, questi paesi potrebbero non avere leggi sulla protezione dei dati o altre leggi così complete come quelle del vostro paese. Quando trasferiamo i vostri dati personali in paesi e territori al di fuori dello Spazio Economico Europeo che sono ufficialmente riconosciuti come paesi che offrono un livello adeguato di protezione dei dati personali, ci basiamo sulle "decisioni di adeguatezza" della Commissione europea e sulle "disposizioni di adeguatezza" del Segretario di Stato del Regno Unito (ove applicabile). Se il trasferimento non è soggetto a una decisione di adeguatezza o a norme, adotteremo tutte le misure necessarie per proteggere i vostri dati personali in conformità con la presente Direttiva sulla privacy e con la legge applicabile. I meccanismi di protezione da noi utilizzati sono, da un lato, le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e, dall'altro, il quadro normativo UE-USA sulla protezione dei dati. Quadro normativo sulla protezione dei dati e altri meccanismi giuridici adeguati.

#### **7. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati ?**

Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario agli scopi indicati nella presente Direttiva sulla privacy, a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto o consentito dalla legge (ad esempio per ragioni fiscali, contabili o di altra natura legale). Quando non avremo più la legittima necessità di trattare i vostri dati personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi.

#### **8. Come vengono conservati i vostri dati in modo sicuro?**

Ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali che trattiamo. Tuttavia, vi preghiamo di tenere presente che non possiamo garantire che Internet sia sicuro al 100%. Sebbene facciamo del nostro meglio per proteggere i vostri dati personali, la trasmissione di tali dati da e verso i nostri servizi avviene a vostro rischio.

#### **9. Raccogliamo informazioni di minori?**

Non richiediamo consapevolmente dati relativi a bambini di età inferiore ai 13 anni. Se doveste venire a conoscenza del fatto che abbiamo raccolto dati relativi a bambini di età inferiore ai 13 anni, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [datasecurityofficer@hama.com](mailto:datasecurityofficer@hama.com). Per ulteriori informazioni sul Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), visitare il sito <http://www.ftc.gov>.

#### **10. Quali sono i vostri diritti in materia di privacy?**

In alcune regioni (ad esempio nello Spazio Economico Europeo o negli Stati federati degli Stati Uniti) avete, ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, determinati diritti, che possono includere il diritto di:

- richiedere l'accesso ai vostri dati personali e ricevere informazioni sul loro trattamento;
- richiedere la rettifica dei vostri dati personali qualora questi risultino errati o incompleti;
- richiedere la cancellazione dei vostri dati personali (i) quando non sono più necessari per le finalità descritte nella presente Direttiva, (ii) quando ritirate il

vostro consenso, se lo avete dato, (iii) quando stabilite che sono stati trattati illegalmente, o (iv) quando siamo legalmente obbligati a cancellarli per conformarci alla legislazione pertinente, a condizione che non siamo legalmente obbligati a conservarli;

- limitare il trattamento dei vostri dati personali, (i) se ne contestate l'esattezza; (ii) se il trattamento è illecito e rifiutate la loro cancellazione; (iii) se non sono più necessari per le finalità indicate nella presente Direttiva, ma li richiedete per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali; (iv) se vi opponete alla profilazione;
- ricevere i dati personali che ci avete fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro fornitore, a condizione che il trattamento sia basato sul vostro consenso o sul nostro contratto. Per tale richiesta, vi preghiamo di utilizzare i recapiti indicati di seguito. Esamineremo ed elaboreremo ogni richiesta in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati; e
- presentare un reclamo sull'utilizzo dei vostri dati personali presso l'autorità per la protezione dei dati del paese in cui risiedete; i dati di contatto sono disponibili qui: <http://ec.europa.eu/justice/da>. Se desiderate presentare un reclamo sulle nostre pratiche in materia di dati, ci auguriamo che vi rivolgerete prima a noi, in modo da darci la possibilità di rispondere alle vostre preoccupazioni.

#### **11. I residenti in California hanno diritti speciali in materia di protezione dei dati?**

Se risiedete in California, avete determinati diritti ai sensi del CCPA riguardo ai vostri dati personali, soggetti ad alcune limitazioni stabilite dalle leggi vigenti. Questi diritti includono:

- Il diritto di accedere ai vostri dati personali memorizzati da noi.
- Il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali.
- Il diritto di opporvi alla "vendita" dei vostri dati personali.
- Il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati personali da parte nostra.
- Il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali se questo si basa su interessi legittimi, come nel caso del marketing diretto.
- Il diritto di non essere discriminati nell'esercizio di alcuni di questi diritti (come previsto dalla legge vigente).

Se risiedete in California e desiderate esercitare uno dei diritti di cui sopra, siete pregati di presentare la richiesta per iscritto utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito. Alcune informazioni possono essere escluse da tali richieste ai sensi della legge applicabile. Abbiamo bisogno di determinati tipi di informazioni per potervi fornire il servizio. Se ci chiedete di cancellarle, potreste non essere più in grado di accedere o utilizzare l'applicazione o il nostro servizio.

#### **12. Violazione dei dati**

Una violazione dei dati si verifica quando vi è un accesso non autorizzato ai dati personali o alla loro raccolta, utilizzo, divulgazione o smaltimento. In caso di violazione dei dati, verrete informati se riteniamo che tale violazione possa causare un danno grave. Una violazione dei dati

può ad esempio comportare gravi danni finanziari o compromettere il vostro benessere mentale o fisico. Se veniamo a conoscenza di una violazione dei dati che ha comportato o può comportare l'accesso, l'uso o la divulgazione non autorizzati di dati personali, indagheremo tempestivamente sulla questione e la comunicheremo all'autorità di controllo competente entro 72 ore dal momento in cui siamo venuti a conoscenza della violazione, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali comporti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

### **13. Elementi di controllo per le funzioni "Do-Not-Track"**

La maggior parte dei browser web, così come alcuni sistemi operativi e applicazioni mobili, includono una funzione o un'impostazione "Do-Not-Track" ("DNT") che potete attivare per segnalare che non desiderate che i dati riguardanti le vostre attività di navigazione online vengano monitorati e raccolti. Non esiste ancora uno standard tecnologico uniforme per il riconoscimento e l'implementazione dei segnali DNT. Pertanto, al momento non rispondiamo ai segnali DNT dei browser o ad altri meccanismi che comunicano automaticamente che non si desidera essere tracciati online. Qualora venisse adottato uno standard per il tracciamento online che dovremo seguire in futuro, vi informeremo di tale pratica in una versione rivista della presente Direttiva sulla privacy.

### **14. Aggiorniamo questa Direttiva?**

La presente Direttiva sulla privacy può essere aggiornata periodicamente. La versione aggiornata sarà identificata da una "data di revisione" aggiornata ed entrerà in vigore non appena disponibile. Se dovessimo apportare modifiche sostanziali a questa Direttiva sulla privacy, potremmo informarla pubblicando in modo visibile un avviso di tali modifiche o inviando direttamente una notifica. Vi consigliamo di leggere regolarmente la presente Direttiva sulla privacy per informarvi su come proteggiamo i vostri dati.