

Política de privacidad de Hama Home App

Fecha de entrada en vigor: 01/06/2025

1. ¿Qué información recopilamos?

Información sobre la cuenta

Recopilamos los datos personales que usted introduce en la aplicación para crear una cuenta de usuario y empezar a utilizar dicha aplicación. Esto incluye datos personales como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ubicación y otros datos que identifican personalmente a un usuario, así como la información que usted nos proporcione voluntariamente cuando exprese su interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y servicios o se ponga en contacto con nosotros de cualquier otra forma.

Datos de uso

Recopilamos la información de uso que se genera al utilizar nuestra aplicación para controlar sus dispositivos inteligentes, así como información sobre el estado, el funcionamiento, las funciones y las características de sus dispositivos inteligentes. Los datos de uso también pueden incluir información sobre las interacciones con sus dispositivos inteligentes, como clics, descargas, archivos de registro, mensajes recibidos o enviados, número de versión de la aplicación, identificadores de notificaciones emergentes, grupos, reglas y nombres de ubicación. Los datos de uso también pueden incluir información recogida a través de los sensores del dispositivo inteligente.

Información sobre el dispositivo inteligente

Cuando usted conecta e interactúa con sus dispositivos inteligentes, recopilamos automáticamente información sobre su dispositivo inteligente y la red conectada a dicho dispositivo, como el tipo de dispositivo, el modelo, el nombre, el nombre de grupo o apodo, el nombre de ubicación y otros ajustes asignados al dispositivo, el prefijo telefónico del dispositivo, el operador de red móvil del dispositivo, la versión del sistema operativo, la dirección IP y el IMEI, la dirección MAC de sus dispositivos, los eventos y ajustes de eventos, los datos de sensores y configuración, los registros de errores y fallos, el identificador del dispositivo (p. ej., ICCID), así como el nombre del dispositivo y la automatización, la información sobre la conexión inalámbrica, el tipo y la versión del sistema operativo, el número de versión de la aplicación, el identificador de notificaciones emergentes y los archivos de registro (incluidos los registros de errores).

Video, audio, imágenes y clips

Si el dispositivo inteligente guarda vídeo, audio, imágenes o clips, se puede acceder a estas grabaciones y recopilarlas, incluidas las de vídeo, las de audio, las secuencias de vídeo o audio en directo, las imágenes, los datos medioambientales y otros datos relevantes para el correcto funcionamiento de la aplicación. Si se controla la aplicación con comandos de voz, éstos se guardan y la aplicación los procesa como parte de su funcionamiento.

Información sobre la ubicación

Si otorga consentimiento para la recopilación y el uso de datos de localización, los datos de geolocalización se recopilarán para proporcionar el servicio o la función que requiera dicha información. Si no desea que se procese su información de localización, puede desactivar esta función en los ajustes de la aplicación.

Si designa a otra persona en modo «invitado» o «familiar», podremos procesar información similar en relación con esa persona.

No recopilamos sus datos personales sensibles de forma consciente o intencionada. Sin embargo, tenga en cuenta que no podemos garantizar que no se nos revele involuntariamente información sensible cuando utilice la aplicación y los dispositivos inteligentes. Si introduce información sensible en la solicitud, también podrá recopilarse y tratarse para los fines que se indican a continuación.

Tenga en cuenta que no está legalmente obligado a facilitarnos información y que la proporciona voluntariamente y a su propia discreción. Puede revocar su consentimiento para la recogida de sus datos en cualquier momento. No obstante, tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento de sus datos anterior a esta.

2. ¿Cómo utilizamos su información?

Utilizamos sus datos, incluidos los datos personales, solos o en combinación con otra información que recopilamos sobre usted, incluida información de terceros, para los siguientes fines, que consideramos parte de nuestro interés legítimo:

- Para identificarle y autenticar el usuario.
- Para poner la aplicación a su disposición y permitirle usarla.
- Para que pueda controlar, gestionar y manejar sus dispositivos inteligentes a través de la aplicación.
- Para comunicarnos con usted (por correo electrónico o a través de otras plataformas), incluida la respuesta a sus consultas o solicitudes de información.
- Para comprender mejor cómo los usuarios acceden y utilizan nuestra aplicación y sus dispositivos inteligentes, tanto de forma agregada como individual.
- Para proporcionar asistencia técnica y otros servicios de mantenimiento remotos para la aplicación y prestar estos servicios en relación con el dispositivo inteligente adquirido.
- Para vincular la información de su cuenta o interactuar de otro modo con el dispositivo inteligente y otras aplicaciones, dispositivos, funciones y servicios de terceros que permitan el funcionamiento del dispositivo inteligente.
- Para operar, evaluar y mejorar el negocio (incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios, la mejora de los mismos y de la aplicación, el análisis mediante la agregación y anonimización de datos, la realización de análisis de datos, contabilidad, auditoría y otras funciones internas).
- Proporcionarle información y asesoramiento personalizado en relación con su uso y las funciones y características actuales o futuras del dispositivo inteligente e informarle sobre futuras oportunidades de productos de Hama.
- Para detectar e impedir usos no autorizados o prohibidos de la aplicación, virus, fraudes o infracciones de nuestras Condiciones, de esta Política o de la legislación aplicable.
- Con su consentimiento, analizaremos los datos y le enviaremos comunicaciones de marketing personalizadas, sugerencias de productos y

servicios que consideremos relevantes para la forma en que utiliza nuestros productos, así como otras comunicaciones de marketing, incluida información sobre nuestros productos y servicios, cuando haya dado su consentimiento a la comunicación.

- Podremos revelar sus datos en caso de litigio o procedimiento judicial de cualquier tipo entre usted y nosotros en relación con la aplicación, los dispositivos inteligentes que haya adquirido de nosotros o el uso que haga de ellos.

Cuando nos facilite sus datos personales, también se le solicitará que indique sus preferencias al recopilar los datos. En función de sus preferencias de recogida de datos, podemos:

- Analizar de forma anónima los patrones y preferencias de usuario para mejorar la experiencia y la administración de los dispositivos inteligentes.
- Solicitar comentarios. Podemos utilizar sus datos para pedirle su opinión e informarle sobre el uso que hace de nuestros servicios. Enviarle publicidad específica. Podemos utilizar sus datos para desarrollar y mostrar contenidos y anuncios adaptados a sus intereses y/o ubicación, y para medir su eficacia (y trabajar con terceros que lo hagan).

Puede actualizar sus preferencias de recogida de datos en cualquier momento.

Al conectarse a los servicios, acceder a ellos o utilizarlos, consiente la recopilación y el tratamiento de los datos personales para todos los fines aquí establecidos.

3. ¿Se transmitirán sus datos a terceros?

No compartiremos sus datos con terceros, salvo en los casos previstos en la presente política de privacidad.

No compartiremos, arrendaremos ni venderemos la información personal a terceros sin su consentimiento expreso, a menos que lo exija la ley, un reglamento, una citación u orden judicial o en los siguientes casos:

- Nuestro personal y las empresas afiliadas: Los datos personales que recopilamos y manufacturamos pueden ser transmitidos o vistos por los empleados y el personal de las empresas afiliadas para los fines aquí indicados. Todos los empleados, así como el personal de las empresas afiliadas que tienen acceso a su información personal, están obligados a mantenerla estrictamente confidencial.
- Proveedores de servicios y subcontratistas: Podemos recopilar, conservar, manufacturar, compartir y administrar sus datos personales únicamente a través de nuestros terceros proveedores autorizados de plataformas, productos o servicios específicos (como servicios en la nube) (incluidas, en su caso, sus filiales) con el fin de prestarnos los servicios solicitados, pero no para ningún otro fin. Dichos proveedores pueden estar ubicados en un país donde no rigen las mismas leyes de protección de datos que en el suyo. Aquí encontrará una lista de los proveedores de servicios y subprocesadores: Copilot.cx, Google Firebase, Tuya y Ayla.

- Proveedor de servicios publicitarios. Podemos compartir la información que recopilamos cuando utiliza nuestros Servicios con proveedores de servicios que pueden «emparejar» esta información de forma anónima con identificadores de anuncios para móviles y otros identificadores propios, para mostrarle anuncios más relevantes.
- De acuerdo con la configuración en los dispositivos y servicios inteligentes.
- Empresas afiliadas y filiales. Podemos compartir la información que recopilamos dentro de nuestro grupo de empresas para ofrecerle nuestros servicios. Aquí encontrará una lista de las empresas afiliadas. <https://brand-distribution.com/>
- Además, podemos divulgar datos personales en los siguientes casos: (a) para cumplir con las leyes, normativas, procesos legales, citaciones o solicitudes gubernamentales aplicables; (b) para hacer cumplir esta política de privacidad, incluida la investigación de posibles infracciones, y para defender cualquier reclamación o demanda presentada contra nosotros por usted o en su nombre; (c) para detectar, prevenir o resolver fraudes, problemas de seguridad o técnicos; (d) en respuesta a reclamaciones de que la información de contacto (p. ej., nombre, dirección de correo electrónico, etc.) de un tercero ha sido divulgada o transmitida sin su consentimiento o se considera acoso; (e) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de la empresa, sus usuarios o el público en general; (f) en caso de cambio de control, incluida una fusión, adquisición o compra de todos o prácticamente todos nuestros activos, siempre que dicho adquirente mantenga las mismas condiciones de privacidad que se establecen a continuación; o (g) con su consentimiento expreso previo a la divulgación.

Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en el presente documento, podemos utilizar información no personal y agregada de los usuarios y compartirla y divulgarla a terceros con fines estadísticos, analíticos y de investigación, así como para personalizar, desarrollar y mejorar la Aplicación, el Dispositivo Inteligente y productos y servicios similares.

4. ¿Utilizamos análisis y otras tecnologías?

También puede administrar sus comunicaciones y otros ajustes a través de la aplicación. Tenga en cuenta que usamos las propias herramientas de análisis y las de terceros, como Google Bigquery, para recopilar automáticamente información agregada sobre su uso del servicio. También puede administrar sus comunicaciones y otros ajustes a través de la aplicación. Tenga en cuenta que usamos las propias herramientas de análisis y las de terceros, como Google Bigquery, para recopilar automáticamente información agregada sobre su uso del servicio.

Si decide desactivar o rechazar el uso de dichas tecnologías, esto puede afectar a determinadas funciones u ofertas de los servicios, y es posible que algunos no funcionen.

5. ¿Comisionamos nuestros servicios a terceros?

En relación con la aplicación y los dispositivos inteligentes, podemos recurrir a proveedores terceros que puedan recoger, guardar y/o procesar los datos personales aquí descritos en nuestro nombre para los fines aquí autorizados. Nos comprometemos a proteger sus datos personales y tomaremos las medidas adecuadas para garantizar que dichos terceros los

procesen y guarden de forma segura. En consecuencia, en la medida en que lo exija la legislación aplicable, suscribiremos un acuerdo por escrito con cada proveedor de servicios que contenga obligaciones sustancialmente similares a las establecidas en el presente documento y, cuando proceda en virtud de la legislación aplicable, obligaciones adicionales en materia de protección de datos. Los proveedores de servicios pueden estar ubicados en un país que no tenga las mismas leyes de protección de datos que el suyo, y aunque tomamos las medidas descritas anteriormente, declinamos toda responsabilidad y toda obligación en relación con el uso de datos por parte de proveedores terceros.

6. ¿Se transmiten sus datos internacionalmente?

Podemos transferir, guardar y tratar los datos en otros países.

Nuestros servidores se encuentran en Estados Unidos. Si accede a nuestros servicios desde fuera de Estados Unidos, tenga en cuenta que sus datos pueden ser transferidos, guardados y tratados en nuestras instalaciones y por terceros con los que compartimos la información personal en Estados Unidos y otros países. Si reside en el Espacio Económico Europeo, es posible que estos países no dispongan de leyes de protección de datos u otras tan completas como las de su país. Cuando transferimos sus datos personales a países y territorios fuera del Espacio Económico Europeo que están oficialmente reconocidos como proveedores de un nivel adecuado de protección de los datos personales, nos basamos en las correspondientes «decisiones de adecuación» de la Comisión Europea y en las «disposiciones de adecuación» del Secretario de Estado del Reino Unido (si proceden). Si la transferencia no está sujeta a una decisión o reglamento de adecuación, tomaremos todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable. Los mecanismos de protección que utilizamos son, por un lado, las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y, por otro, el marco de protección de datos entre la UE y Estados Unidos. Marco de protección de datos y otros mecanismos jurídicos apropiados.

7. ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos?

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en la presente Política de Privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo (por ejemplo, por motivos fiscales, contables u otros motivos legales). Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima de procesar sus datos personales, los eliminaremos o anonimizaremos.

8. ¿Cómo guardamos sus datos de forma segura?

Nos esforzamos por proteger sus datos personales adoptando las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales que procesamos. Sin embargo, tenga en cuenta que no podemos garantizar que Internet sea 100% seguro. Aunque hacemos todo lo posible para proteger sus datos personales, la transmisión de estos datos hacia y desde nuestros servicios se realiza bajo su propia responsabilidad.

9. ¿Recogemos información de menores?

No solicitamos conscientemente datos de niños menores de 13 años. Si sabe que hemos recopilado datos de niños menores de 13 años, por favor póngase en contacto con nosotros en datasecurityofficer@hama.com. Para más información sobre la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA), visite <http://www.ftc.gov>.

10. ¿Qué derechos tiene en relación con su intimidad?

En algunas regiones (por ejemplo, el Espacio Económico Europeo o los estados de EE. UU.), tiene determinados derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, que pueden incluir el derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales y recibir información sobre el tratamiento de los mismos;
- Solicitar la rectificación de sus datos personales si resultan ser incorrectos o incompletos;
- Solicitar que se borren sus datos personales (i) cuando ya no sean necesarios para los fines descritos en esta normativa, (ii) cuando retire tu consentimiento, en caso de haberlo dado, (iii) cuando constate que han sido objeto de tratamiento ilícito, o (iv) cuando estemos legalmente obligados a borrarlos para cumplir la legislación aplicable, siempre que no estemos legalmente obligados a conservarlos;
- Restringir el tratamiento de sus datos personales (i) si disputa su exactitud; (ii) si el tratamiento es ilícito y se opone a su supresión; (iii) si ya no son necesarios para los fines establecidos en la presente normativa, pero los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; o (iv) si se opone a la elaboración de perfiles;
- Recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y transmitirlos a otro proveedor, siempre que el tratamiento se base en su consentimiento o en nuestro contrato. Para ello, utiliza los datos de contacto que figuran a continuación. Certificaremos y tramitaremos cada solicitud en conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos; y
- Si presenta una reclamación sobre el uso que hacemos de sus datos personales ante la autoridad de protección de datos del país en el que reside, puede encontrar los datos de contacto aquí: <http://ec.europa.eu/justice/da>. Si desea presentar una queja sobre nuestras prácticas en materia de datos, esperamos que se ponga en contacto con nosotros primero para que tengamos la oportunidad de atender sus inquietudes.

11. ¿Tienen los residentes en California derechos especiales de protección de datos?

Si reside en California, tiene ciertos derechos bajo la CCPA con respecto a su información personal, sujetos a ciertas limitaciones según la legislación aplicable. Estos derechos incluyen:

- El derecho a acceder a sus datos personales que guardamos.
- Tiene derecho a borrar sus datos personales.
- Tiene derecho a oponerse a la «venta» de los datos personales.
- Tiene derecho a restringir el tratamiento de los datos personales con nosotros.
- Tiene derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales si se basa en intereses legítimos, como el marketing directo.

- Tiene derecho a no ser discriminado en el ejercicio de algunos de estos derechos (tal como establece la legislación vigente).

Si reside en California y desea ejercer alguno de los derechos anteriores, envíenos su solicitud por escrito utilizando la información de contacto que figura a continuación. Determinada información puede estar exenta de tales solicitudes en virtud de la legislación aplicable. Necesitamos determinados tipos de información para poder prestarte el servicio. Si nos solicita que los borremos, es posible que ya no pueda acceder ni usar la aplicación o el servicio.

12. Infracción de la protección de datos

Se produce una infracción de la protección de datos cuando se produce un acceso no autorizado a datos personales o a su recogida, uso, divulgación o eliminación. Si se produce una infracción de la protección de datos, le notificaremos si creemos que es probable que sufra daños graves como consecuencia de dicha infracción. Por ejemplo, una infracción de la protección de datos puede provocar graves perjuicios económicos o mermar su bienestar mental o físico. Si tenemos conocimiento de una infracción de la protección de datos que haya dado lugar o pueda dar lugar a un acceso, uso o divulgación no autorizados de datos personales, investigaremos rápidamente el asunto y lo notificaremos a la autoridad de control pertinente en un plazo máximo de 72 horas tras tener conocimiento de la violación, a menos que sea improbable que la violación de los datos personales dé lugar a un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

13. Controles para las funciones «Do-Not-Track»

La mayoría de los navegadores web, así como algunos sistemas operativos y aplicaciones para móviles, incluyen una función o configuración «Do-Not-Track» («DNT») que puede activar para indicar que no desea que se controlen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. Aún no se ha establecido una norma tecnológica uniforme para reconocer y aplicar las señales DNT. Por lo tanto, actualmente no respondemos a las señales DNT del navegador ni a otros mecanismos que indiquen automáticamente que no desea ser rastreado en línea. Si se adopta una norma para el seguimiento en línea que debamos seguir en el futuro, le informaremos de esta práctica en una versión revisada de esta política de privacidad.

14. ¿Actualizamos esta normativa?

Podemos actualizar esta política de privacidad de tanto en tanto. La versión actualizada se identificará mediante una fecha de revisión nueva «fecha de revisión» y entrará en vigor en cuanto esté disponible. Si introducimos cambios sustanciales en esta Política de Privacidad, podremos notificárselo publicando en un lugar destacado un aviso de dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que lea periódicamente esta política de privacidad para saber cómo protegemos sus datos.