

## Rechemare

Stimate client,

În ciuda măsurilor continue de asigurare a calității, am constatat defecte ulterioare la articolul nostru 176570 Priză pentru exterior Wi-Fi.

Au fost găsite fisuri ocazionale în carcasă. La utilizarea în aer liber în condiții de umiditate, acest lucru poate prezenta un risc la adresa siguranței sub forma unui șoc electric.

În prezent, sunt afectate loturile cu marcajul F1004344. Cu toate acestea, ca măsură de precauție, le solicităm tuturor clienților să verifice și articolele din alte loturi și să le returneze, dacă este necesar.

**Înainte de a deconecta articolul și de a verifica dacă acesta se află sub tensiune, asigurați-vă neapărat că siguranța respectivă din casă este decuplată în prealabil. Acest lucru este necesar pentru a evita șocurile electrice, în cazul în care articolul este deteriorat.**

Vă rugăm să verificați cu atenție articolul dumneavoastră pentru fisuri sau daune și, în orice caz, să ne returnați articolele din lotul menționat.

Dacă dețineți un articol dintr-un lot diferit și descoperiți defecte sau nu sunteți sigur, îl puteți returna și pe acesta.

Articolele care nu prezintă probleme pot fi utilizate fără ezitare.

Numărul lotului îl găsiți în dreapta sus pe plăcuța de identificare a articolului și, de asemenea, pe spatele ambalajului.



Puteți returna articolul la distribuitorul dumneavoastră sau, dacă aveți întrebări, contactați direct Centrul nostru de service și returnări la următorul număr de telefon:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

**De luni până joi:** 09:00 – 17:00

**Vineri:** 09:00 – 15:00

Sau prin e-mail: [service-retouren-center@hama.de](mailto:service-retouren-center@hama.de)

Ne cerem scuze pentru neplăcerile cauzate.

Hama GmbH & Co KG