

hama

**HAMA HOME
GHIDUL DE UTILIZARE A APLICAȚIEI**



1. Introducere	4
2. Cerințele de sistem	4
3. Setarea	4
3.1 Pregătirea	4
3.2 Router dual-band (2,4/5 GHz)	5
3.3 Administrarea familiei	6
4. Automatizări și scene	7
5. Integrare în Amazon Alexa	9
6. Elntegrarea în Google Home	9
7. Întrebări frecvente și asistență	10

1. Introducere

Gestionați dispozitivele smart cu ușurință folosind aplicația, telecomanda sau funcția de comandă vocală. Produsele noastre inteligente pot fi conectate cu ușurință la rețeaua wireless de acasă prin WiFi. Nu este necesar un Gateway suplimentar, produsele noastre funcționează prin orice router Wi-Fi. Acestea pot fi controlate prin intermediul unui dispozitiv mobil (telefon mobil/tabletă), precum și prin intermediul serviciilor vocale Amazon Alexa/ Echo și Google Home.

2. Cerințele de sistem

Notă - Alexa



Pentru a utiliza Amazon Alexa, aveți nevoie de un dispozitiv care este integrat în rețeaua dvs. de acasă și conectat la internet și care acceptă Amazon Alexa (de exemplu, Amazon Echo/Echo Dot etc.).

Notă - Google



Pentru a-l utiliza cu Google, aveți nevoie de un asistent Google Home care este integrat în rețeaua de acasă și conectat la internet.

Notă - IFTTT



Serviciul de asistență pentru software-ul IFTTT folosit cu produsele enumerate aici a fost întrerupt. Totuși, este posibil ca instrucțiunile de utilizare tipărite sau ambalajele să conțină în continuare referințe la serviciul întrerupt.

Indicație



Următoarele cerințe trebuie îndeplinite pentru punerea în funcțiune/operarea cu succes:

- O rețea privată fără fir, funcțională și pornită (Wi-Fi/WLAN).
- Vă rugăm să rețineți că, în prezent, pentru conectarea la rețea este acceptat doar WiFi de 2,4 GHz. Verificați dacă utilizați o rețea de 2,4 GHz.
- Un dispozitiv mobil compatibil Wi-Fi/WLAN și conectat la rețeaua dvs. de acasă (smartphone/tabletă etc.).
- Software-ul **Hama Home** instalat pe dispozitivul dvs. mobil

3. Setarea

3.1 Pregătirea

Instalarea aplicației Hama Home

- Descărcați **Hama Home** cu dispozitivul dvs. mobil din Apple App Store sau Google Play.
- Deschideți aplicația **Hama Home**.
- Dacă utilizați aplicația pentru prima dată, trebuie să vă înregistrați și să creați un cont nou. Dacă dispuneți deja de un cont, autentificați-vă cu datele dvs. de conectare.
- Folosiți ecranul următor pentru configurarea setărilor protecție a datelor.



3.2 Router dual-band (2,4/5 GHz)

Multe dintre routerele actuale funcționează, uneori chiar paralel, cu două așa-numite benzi de frecvență: 2,4 GHz și 5 GHz. Avantajul frecvenței de 2,4 GHz este gama mai mare și compatibilitatea cu dispozitivele mai vechi care nu acceptă 5 GHz. Vă rugăm să rețineți că produsele noastre Smart acceptă în prezent numai 2,4 GHz. Dacă utilizați un router dual-band și întâmpinați probleme de conectare, situația poate fi remediată în 3 moduri:

- **Dezactivarea frecvenței de 5 GHz**

În funcție de model setările routerului (secțiunea WLAN) dispun de o comandă pentru cele două benzi de frecvență. Selectați frecvența de 2,4 GHz acolo sau dezactivați frecvența de 5 GHz. Dacă este cazul, consultați instrucțiunile de utilizare ale routerului dvs.

- **Modificarea denumirii rețelei Wi-Fi (SSID)**

În funcție de model setările routerului (secțiunea WLAN) dispun de o comandă pentru cele două benzi de frecvență. Aici puteți schimba denumirile (SSID) frecvențelor, de ex. prin adăugarea completării „2.4” la nume. Acest lucru permite ca frecvența de 2,4 GHz să fie selectată în mod specific. Dacă este cazul, consultați instrucțiunile de utilizare ale routerului dvs.

- **Adăugarea modului de compatibilitate AP Mode (Access Point - punct de acces)**

Dacă nu aveți posibilitatea să vă asigurați de faptul că smartphone-ul dvs. este conectat la o rețea de 2,4 GHz, folosiți modul de compatibilitate (Access Point Mode - Modul Punct de acces) și adăugați produsul dvs. smart.

Pentru a face acest lucru, deschideți **Hama Home** și faceți clic pe +. În continuare, selectați dispozitivul care urmează să fie integrat. Apoi, selectați rețeaua WLAN și introduceți parola (Pic 1). Confirmați datele introduse folosind butonul ÎNAINTE. În partea superioară faceți click pe modul EZ și selectați modul AP.

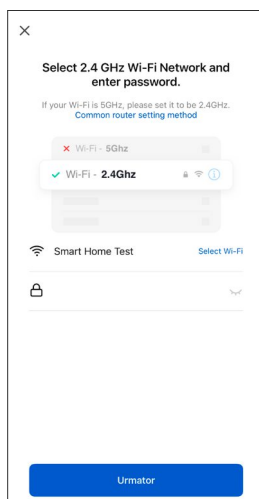


Fig. 1

3.3 Administrarea familiei

Folosiți opțiunea de gestionare a membrilor de familie pentru adăugarea și eliminarea membrilor de familie și pentru gestionarea încăperilor. Pentru accesarea funcției de gestionare a membrilor de familie selectați pictograma Profil și faceți click pe opțiunea Gestionare familie. Casa dvs. deja creată este acum afișată.

• Adăugarea locuinței

Faceți click pe cele trei puncte din colțul superior dreapta. Apoi faceți click pe „Creează acasă”. Dați casei dvs. un nume. Apoi puteți activa camerele folosite făcând clic pe plăcile individuale. Pentru a adăuga sau elimina oricând încăperile apăsați scurt și selectați încăperea în cauză și selectați opțiunea „Eliminare” de deasupra încăperilor în cauză.

• Adăugarea unui membru la familie

Faceți click pe locuința creată și folosiți opțiunea „Membrii gospodăriei” pentru generarea unei invitații prin „Invitarea unui membru nou”. Acum introduceți adresa de e-mail a persoanei care urmează să fie adăugată. Persoana invitată primește acum un cod de invitație. Codul de invitație este afișat în secțiunea „Alăturarea la o gospodărie în aplicația Hama”. Noul membru a fost adăugat cu succes. (Indicație: Codul de invitație trimis expiră după 3 zile.)

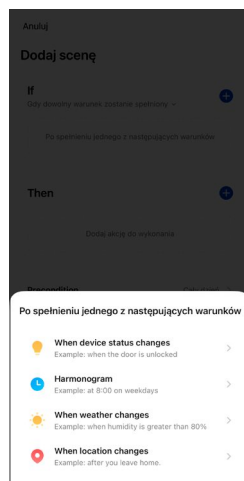
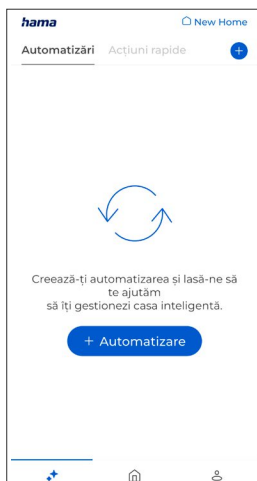
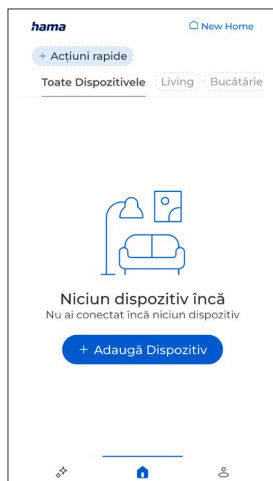
Notă - Locație



- Pentru finalizarea pentru locuință definirea manuală a locației nu este necesară. Datorită adresei IP și a fusului orar setat pe smartphone aplicația funcționează și fără informații suplimentare. Dacă aveți nevoie de o determinare mai precisă a locației la o dată ulterioară, puteți face acest lucru în Profil/ Administrare familie.
- Vă rugăm să rețineți că condițiile dependente de locație pentru automatizări, cum ar fi datele meteorologice, nu pot fi utilizate fără o locație. Aceste date nu sunt utilizate de Hama în scopuri statistice.

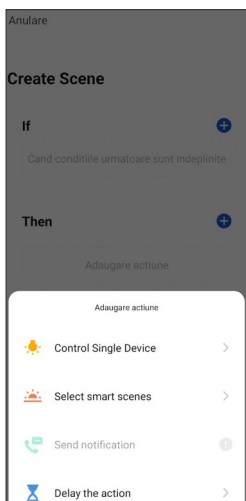
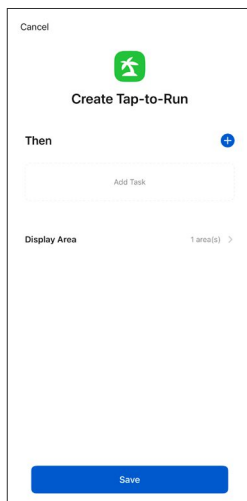
4. Automatizări și scene

- Pentru generarea unei automatizări sau a unei scene selectați simbolul inferior din stânga.



- În cazul automatizării este necesară definirea unei condiții de declanșare, de exemplu un senzor, ora sau schimbarea vremii. Pentru selectarea condiției apăsați butonul „+ Automatizare” folosind semnul Plus de lângă „Dacă”; condiția definită poate conține o condiție sau mai multe condiții
- **Modificarea stării dispozitivului**
Selectați această opțiune pentru a crea o automatizare legată de o stare de dispozitiv.
- **Programarea orară**
Selectați această opțiune pentru a crea o automatizare legată de o anumită oră.
- **Schimbarea vremii**
Selectați această opțiune pentru a genera o automatizare legată de o condiție meteorologică.
- **Schimbarea locației**
Selectați această opțiune pentru a genera o automatizare legată de o condiție meteorologică.

- Dacă doriți să generați doar o scenă care, prin apăsarea unui buton, să activeze un proces personalizat sau o setare a unui dispozitiv sau a mai multor dispozitive, accesați „+ Scene” în partea stângă superioară a ecranului de pornire, apoi selectați simbolul inferior stânga, accesați fila „Scene” din partea dreaptă superioară și apăsați „+ Scene” pentru a genera o astfel de scenă.
- După selectarea unei condiții sau a mai multor condiții de automatizare sau după generarea unei scene, folosiți butonul Plus din dreapta „Apoi” și introduceți sarcinile de executat dorite.



Aveți acum următoarele opțiuni:

- **Operarea unui aparat separat**

Folosiți pentru operarea aparatelor conectate la aplicație.

- **Executați scene sau activați automatizarea**

- **Trimiterea notificărilor**

După îndeplinirea condiției setate aplicația trimite o notificare push pe telefonul mobil.

- **Întârziere**

Selectați un interval de timp care trebuie să expire înainte de o altă acțiune.

- Folosiți opțiunea „Stil” pentru a atribui o culoare și o imagine scenei sau automatizării dvs., pe care o doriți afișată în aplicație.
- Folosiți opțiunea „Intervalul de valabilitate” pentru a selecta orele și zilele de rulare a automatizării dvs.
- Dacă faceți click pe „Salvare” aplicația va solicita denumirea scenei. După denumire apăsați „Confirmare” pentru a finaliza scena/automatizarea.

5. Integrare în Amazon Alexa

Puteți găsi instrucțiuni detaliate privind conectarea produselor dvs. inteligente cu Alexa făcând clic pe Profil și selectând Alexa. Urmați instrucțiunile de acolo.

Notă - Grupuri și scene (aplicația Alexa)



- Dacă ați generat deja grupuri și/sau scene în aplicația Hama Home, este posibil ca aplicația Alexa să nu le poată prelua.
- Cu aplicația Alexa, lămpile pot fi doar grupate, scenele nu sunt posibile.

6. Elintegrarea în Google Home

Pentru instrucțiunile detaliate privind conectarea produselor dvs. smart la Google Home, faceți clic pe „Profil”, selectați Asistentul Google și faceți clic pe Instrucțiuni. Urmați instrucțiunile.

7. Întrebări frecvente și asistență

Modul în care dispozitivele sunt conectate în rețea

1. Asigurați-vă că aparatul este conectat la rețea și pornit.
2. După deschiderea aplicației faceți click pe „+” din partea dreaptă inferioară a paginii de pornire, pentru a adăuga aparatul și selectați categoria de produse corespunzătoare.
3. Introduceți parola WiFi:
Selectați rețeaua WiFi la care ar trebui să se conecteze dispozitivul. Introduceți parola Wi-Fi și faceți clic pe „ÎNAINTE”. În prezent este posibilă doar integrarea în rețelele Wi-Fi de 2,4 GHz. Verificați dacă utilizați o rețea de 2,4 GHz.
4. Comutarea dispozitivului în starea rețelei:
Indicatorul Wi-Fi clipește repede (2x pe secundă).

Pentru ajutor, faceți clic pe „Cum resetez aparatele?”

În cazul produselor dotate cu un comutator, de ex. o priză, dar neechipate cu buton de resetare, țineți apăsat comutatorul timp de 5 secunde.

În cazul lămpilor neechipate cu întrerupător propriu, rotiți lămpile în soclul corespunzător și acționați de 3 ori întrerupătorul de lumină „Pornit-Oprit-Pornit-Oprit-Pornit-Oprit”. Lăsați aparatul pornit. Clipirea rapidă a lămpii indică finalizarea procesului.

Dacă este vorba despre un produs cu buton de resetare, de obicei este suficient să îl apăsați.

Poate fi util să consultați instrucțiunile de utilizare ale produsului în sine pentru a afla setările de conectare la rețea.

Cum pot fi remediate erorile de conectare (eșecul integrării dispozitivului)

1. Asigurați-vă de faptul că aparatul este alimentat cu energie electrică și este pornit.
2. Asigurați-vă de faptul că aparatul este în modul Rețea.
3. Asigurați-vă că dispozitivul, smartphone-ul și routerul sunt aproape unul de celălalt.
4. Asigurați-vă că routerul și smartphone-ul au o conexiune de rețea.
5. Asigurați-vă că ați introdus parola corectă a routerului.
6. Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să îl conectați la rețea utilizează banda WiFi de 2,4 GHz. Asigurați-vă de starea activă și de vizibilitatea rețelei Wi-Fi.
7. Asigurați-vă că modul de criptare al setării WiFi a routerului este WPA2-PSK, tipul de autentificare este AES sau ambele sunt setate pe automat. Asigurați-vă de faptul că modul Wi-Fi nu este setat pe „11n only”.
8. Dacă numărul dispozitivelor conectate la router a atins nivelul maxim, puteți încerca să dezactivați funcția Wi-Fi a unui dispozitiv în scopul reconfigurării canalului.
9. Dacă filtrarea adreselor MAC WiFi este activată în router, încercați să eliminați dispozitivul din lista de filtre MAC a routerului pentru a vă asigura că routerul nu blochează dispozitivul din rețea.
10. Ca alternativă, încercați să conectați dispozitivul prin modul AP (modul Punct de acces), vezi router-ul 2.2 dual band.

Ce trebuie să fac dacă dispozitivul este afișat ca fiind offline?

1. Asigurați-vă că dispozitivul este alimentat cu energie.
2. Asigurați-vă că rețeaua în care se află dispozitivul este stabilă. Pentru a verifica starea: Conectați smartphone-ul sau tableta la aceeași rețea și așezați dispozitivul lângă aparat. Încercați să deschideți site-ul web.
3. Asigurați-vă de faptul că rețeaua Wi-Fi de acasă funcționează corect și verificați dacă denumirea și parola rețelei Wi-Fi etc. au fost modificate. Dacă este cazul, resetați aparatul și adăugați-l din nou. Îndepărtarea unui dispozitiv: Deschideți aplicația și faceți click pe pictograma „Acasă”. Țineți apăsat aparatul de eliminat, faceți click pe „Eliminarea dispozitivului” și confirmați eliminarea cu „OK”.
4. După repornirea router-ului așteptați 3 minute, apoi vizualizați starea aparatului.
5. Dacă starea rețelei nu s-a modificat după remedierea erorii, accesați pagina de comandă a aparatului și faceți click pe pictograma de creion „...” din colțul dreapta superior, în scopul vizualizării paginilor suplimentare. Faceți click pe „Întrebări frecvente și evaluare”, apoi pe „mai multe”. Faceți clic pe „Evaluarea mea” pentru a specifica problema apărută și modelul router-ului.
6. Vă rugăm, rețineți că cele două articole, 176553 - contact ușă/fereastră și 176554 - senzor de mișcare, pot fi vizualizate și offline, în funcție de data ultimei utilizări în aplicație. Acest lucru are rolul de a prelungi durata de viață a bateriei, dar nu restricționează funcția în niciun fel.

Despre aplicație

Aplicația nu poate controla dispozitivul de la distanță, setările nu sunt aplicate după încercarea de control de la distanță.

Dacă aplicația de control nu funcționează, acest lucru se poate datora rețelei sau este posibil ca dispozitivul să nu fie conectat la rețea.

1. Asigurați-vă că dispozitivul este alimentat cu energie.
2. Lăsați aplicația deschisă timp de aproximativ 3 minute pentru a verifica dacă starea dispozitivului este încă online.
3. Dacă încă sunteți online, așezați smartphone-ul lângă aparat, conectați-l la aceeași rețea Wi-Fi la care este conectat și aparatul și încercați să deschideți pagina web pentru a verifica dacă rețeaua funcționează corect.
4. Dacă aparatul este conectat la rețea și recepția rețelei este bună, dar operarea aparatului nu este posibilă, accesați pagina de comandă a aparatului, faceți click pe pictograma creion „...” din colțul superior dreapta, în scopul vizualizării mai multor pagini. Faceți click pe „Întrebări frecvente și evaluare”, apoi pe „mai multe”. Faceți click pe „Evaluarea mea” pentru a specifica problema apărută și modelul router-ului.

După conectarea aparatului la rețea comanda funcționează în același loc, dar dacă smartphone-ul își schimbă adresa de rețea sau dacă este conectat la o altă rețea, comanda nu funcționează.

Astfel, este posibil ca aparatul și smartphone-ul să fie interconectați prin aceeași rețea LAN, dar să nu fie conectați la internet.

1. Așezați smartphone-ul lângă aparat, conectați-l la rețeaua Wi-Fi la care este conectat și aparatul și încercați să deschideți o pagină web pentru a vă asigura de conectarea la internet.
2. Dacă nu aveți acces la internet, încercați să reporniți routerul.
3. Dacă aparatul este conectat la internet, dar problema descrisă mai sus persistă, accesați pagina de comandă a aparatului și faceți clic pe pictograma creion „...” din colțul superior dreapta, în scopul vizualizării altor pagini suplimentare. Faceți click pe „Întrebări frecvente și evaluare”, apoi pe „mai multe”. Faceți click pe „Evaluarea mea” pentru a specifica problema apărută și modelul router-ului.

Starea reală a aparatului nu corespunde cu starea afișată în aplicație

Dacă aparatul este acționat printr-un comutator fizic, este posibil ca după deschiderea aplicației starea din aplicație să nu se sincronizeze imediat cu starea aparatului.

Deschideți din nou aplicația. Starea dispozitivului ar trebui să fie acum actualizată în timpul funcționării.

După ce alimentarea cu energie a lămpii a fost întreruptă și apoi restabilită, lumina care a fost inițial stinsă se aprinde brusc.

În acest caz, este vorba despre o lampă care nu are un întrerupător (iar întrerupătorul casei nu este controlat inteligent de rețea și setările scenei nu sunt activate). Atunci când un astfel de dispozitiv este conectat la rețea, întrerupătorul fizic al lămpii trebuie să fie pornit și numai atunci aplicația poate controla lampa.

Cu toate acestea, dacă sursa de alimentare este întreruptă, conexiunea dintre lampă și aplicație este, de asemenea, întreruptă. În acest caz lampa funcționează din nou asemenea unei lămpi obișnuite. După restabilirea alimentării cu energie electrică starea fizică „pornit” devine activă și lumina se aprinde.

Cum pot dezactiva o numărătoare inversă după ce a fost setată?

Setați numărătoarea inversă la 0 ore 0 minute pentru a o dezactiva.

Comutați afișajul temperaturii între Celsius și Fahrenheit.

Acesați opțiunea „Profil” din partea dreaptă a meniului Setări, apoi selectați unitatea dorită prin opțiunile „Setările aplicației” > „Unitatea de temperatură”. După modificare, scena de setare următoare este setată în funcție de unitatea de temperatură selectată.

Ce-i de făcut dacă în AP (modul Access Point - punct de acces) „SmartLife-xxxx” nu poate fi găsit în rețea?

Căutați „undefined-xxxx” sau alte hotspot-uri similare în lista Wi-Fi, în scopul stabilirii unei conexiuni.

Elemente de control de la furnizori terți

Cum pot verifica ce controale terțe sunt acceptate de dispozitivul meu?

Începeți cu înregistrarea aparatului în aplicație, folosiți în acest scop pagina comenzilor aparatului. În colțul dreapta superior faceți clic pe pictograma creion, pentru a vizualiza mai multe pagini. Folosiți opțiunea „Furnizori terți acceptați” pentru a vizualiza elementele de comandă terțe compatibile. Faceți click pe pictograma unităților de comandă terțe, apoi pe instrucțiuni, în scopul vizualizării manualului de utilizare.

Ce trebuie să fac dacă controlul vocal nu funcționează cu produse terțe în ciuda unei conexiuni existente?

Vă rugăm, verificați în aplicația entității terțe, dacă comanda a fost recunoscută corect. Informații suplimentare pot fi găsite în instrucțiunile de utilizare ale furnizorului terț.

Aplicația Indicații

Ne rezervăm dreptul de a face modificări în cursul dezvoltării tehnice.

