

***hama***

# HAMA HOME GUIDE DE L'APPLICATION



---

<b>1. Introduction</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Configuration requise</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Configuration</b> .....	<b>4</b>
3.1 Préparatifs .....	4
3.2 Routeur bi-bande (2,4/ 5 GHz) .....	5
3.3 Gestion de la famille .....	6
<b>4. Automatisations et scènes</b> .....	<b>7</b>
<b>5. Intégration dans Amazon Alexa</b> .....	<b>9</b>
<b>6. Intégration dans Google Home</b> .....	<b>9</b>
<b>7. FAQ et assistance</b> .....	<b>10</b>

## 1. Introduction

Commandez facilement vos appareils intelligents via l'application, une télécommande ou une commande vocale. Nos produits intelligents peuvent être facilement connectés à votre réseau domestique sans fil via WiFi. Aucune passerelle supplémentaire n'est nécessaire, ils fonctionnent avec n'importe quel routeur WLAN. Ils peuvent être commandés aussi bien depuis un appareil mobile (portable/tablette) que par les services vocaux Amazon Alexa/Echo et Google Home.

## 2. Configuration requise

### Remarque - Alexa



Pour utiliser Amazon Alexa, il vous faut d'un appareil intégré à votre réseau domestique et connecté à Internet prenant en charge Amazon Alexa (par ex. Amazon Echo/Echo Dot, etc.).

### Remarque - Google



Pour utiliser Google, il vous faut un assistant Google Home intégré à votre réseau domestique et connecté à Internet.

### Remarque - IFTTT



Le service de prise en charge du logiciel IFTTT par les produits listés ici a été arrêté. Il est toutefois possible que les modes d'emploi imprimés ou les emballages continuent de faire référence à ce service arrêté.

### Remarque



Les conditions suivantes doivent être remplies pour une mise en service/un fonctionnement réussi(e) :

- Un réseau domestique sans fil (WiFi/WLAN) fonctionnel et sous tension.
- Veuillez noter que seul le WiFi 2,4 GHz est actuellement pris en charge pour la connexion réseau. Vérifiez que vous disposez bien d'un réseau 2,4 GHz.
- Un appareil mobile (smartphone/tablette, etc.) compatible WiFi/WLAN et connecté à votre réseau domestique.
- L'application **Hama Home** installée sur votre appareil mobile.

## 3. Configuration

### 3.1 Préparatifs

#### Installation de l'application Hama Home

- Téléchargez **Hama Home** avec votre appareil mobile depuis l'Apple App Store ou Google Play.
- Ouvrez **Hama Home**.
- En tant que nouvel utilisateur, vous devez vous enregistrer et créer un nouveau compte. Si vous disposez déjà d'un compte, connectez-vous avec vos identifiants.
- Sur l'écran suivant, vous pouvez définir vos paramètres de confidentialité.



### 3.2 Routeur bi-bande (2,4/ 5 GHz)

De nombreux routeurs actuels utilisent, parfois même en parallèle, deux bandes de fréquences : 2,4 GHz et 5 GHz. L'avantage de la fréquence 2,4 GHz est sa portée plus élevée et sa compatibilité avec les anciens appareils qui ne prennent pas en charge 5 GHz. Veuillez noter que nos produits intelligents ne prennent actuellement en charge que 2,4 GHz. Si vous utilisez un routeur à double bande et que vous rencontrez des problèmes de connexion, il existe 3 possibilités pour y remédier :

- **Désactiver la fréquence 5 GHz**

Dans les paramètres du routeur (Punkt WLAN (Point WLAN)), vous trouverez, selon le modèle, une commande permettant de gérer les deux bandes de fréquence. Sélectionnez la fréquence 2,4 GHz ou désactivez la fréquence 5 GHz. Consultez le cas échéant le mode d'emploi de votre routeur.

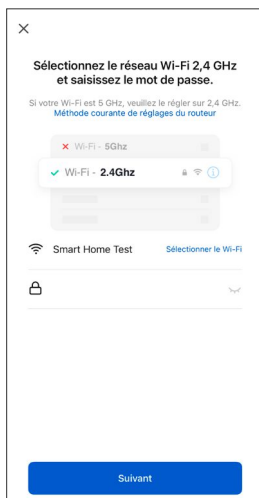
- **Modifier le nom du réseau sans fil WLAN (SSID)**

Dans les paramètres du routeur (Punkt WLAN (Point WLAN)), vous trouverez, selon le modèle, une commande permettant de gérer les deux bandes de fréquence. Vous pourrez y modifier les noms (SSID) des fréquences, par exemple en ajoutant simplement la fréquence "2,4", dans le nom. Cela permet de sélectionner de manière ciblée la fréquence 2,4 GHz. Consultez le cas échéant le mode d'emploi de votre routeur.

- **Ajouter votre produit via le mode de compatibilité AP-Modus (Mode point d'accès)**

Si vous n'avez pas la possibilité de vous assurer que votre smartphone se trouve dans un réseau 2,4 GHz, vous pouvez ajouter votre produit intelligent via le mode de compatibilité (Access Point Mode (Mode point d'accès)).

Pour ce faire, ouvrez **Hama Home** et cliquez sur +. Sélectionnez ensuite l'appareil que vous souhaitez intégrer. Puis, choisissez votre réseau WLAN et saisissez le mot de passe (III. 1). Confirmez ensuite votre saisie en cliquant sur WEITER (CONTINUER). Cliquez en haut sur le mode EZ, puis sélectionnez le mode AP.



III. 1

### 3.3 Gestion de la famille

La gestion de la famille permet d'ajouter et d'éliminer des membres de la famille ainsi que de gérer les pièces. Pour accéder à la gestion de la famille, sélectionnez l'icône Profil en cliquant sur Familienverwaltung (Gestion de la famille). Votre domicile déjà créé s'affiche maintenant.

Nom  
Nouvelle maison

Définir l'emplacement  
La localisation active des fonctionnalités supplémentaires

Ajouter des pièces  
Ajoutez des pièces à votre maison

Salon Bureau Cuisine

Salle à manger

Chambre principale

+ Nouvelle pièce

Créer

Annuler

#### • Ajouter un domicile

Cliquez sur les trois points en haut à droite. Cliquez ensuite sur "Zuhause erstellen" (Créer un domicile). Donnez un nom à votre domicile. Ensuite, vous pouvez activer les pièces utilisées en cliquant sur chaque vignette. Vous pouvez à tout moment ajouter ou supprimer des pièces en appuyant brièvement sur une pièce, puis en sélectionnant "Entfernen" (Supprimer) au-dessus des pièces.

#### • Ajouter un membre à la famille

Cliquez sur votre domicile créé et, dans "Zuhause-Mitglieder" (Membres du domicile), vous pourrez créer une invitation en cliquant sur "Neues Mitglied einladen" (Inviter un nouveau membre). Indiquez maintenant l'adresse e-mail de la personne qui doit être ajoutée.

La personne invitée reçoit alors un code d'invitation. Le code d'invitation apparaîtra alors sous "Treten Sie einem Zuhause in der Hama Home App bei" (Rejoignez un domicile dans l'application Hama Home). Le nouveau membre a maintenant été ajouté avec succès. (Remarque : le code d'invitation envoyé expire après 3 jours.)

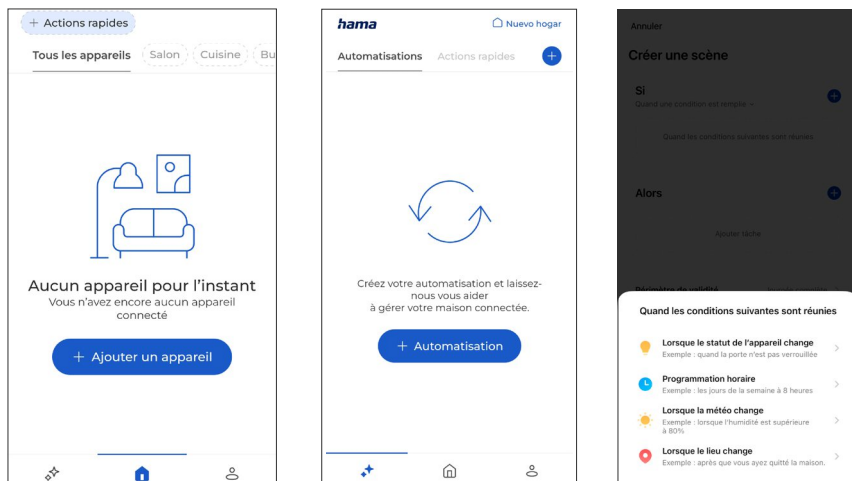
#### Remarque - Emplacement



- Pour finaliser le domicile, il n'est pas nécessaire de définir manuellement l'emplacement. En raison de l'adresse IP et du fuseau horaire réglé dans le smartphone, l'application fonctionne également sans informations supplémentaires. Si vous avez besoin d'une localisation plus précise à une date ultérieure, rendez-vous dans Profil/Familienverwaltung (Profil/Gestion de la famille).
- Veuillez noter que les conditions liées à l'emplacement ne peuvent pas être utilisées pour les automatisations, comme par exemple les données météorologiques, sans emplacement. Ces données ne sont pas utilisées par Hama à des fins statistiques.

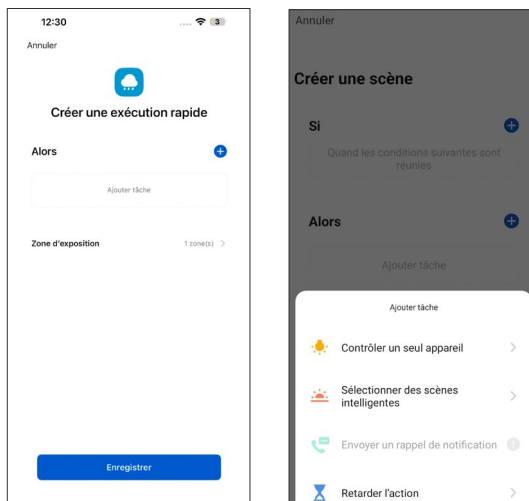
## 4. Automatisations et scènes

- Pour créer une automatisation ou une scène, sélectionnez le symbole en bas à gauche.



- Pour une automatisation, vous devez définir une condition qui la déclenchera, comme un capteur, une heure ou un changement météorologique. Vous pouvez le faire en appuyant sur "+ Automatisation" (+ Automation) via le signe plus situé à droite de "Wenn" ("Si"), et intégrer une ou plusieurs conditions.
- **Si l'état d'un appareil change**  
Sélectionnez cette option pour créer une automatisation liée à l'état d'un appareil.
- **Commande horaire**  
Sélectionnez cette option pour créer une automatisation liée à une heure précise.
- **Changement météorologique** Sélectionnez cette option, pour créer une automatisation liée à une condition météorologique.
- **Changement d'emplacement**  
Sélectionnez ceci pour créer une automatisation liée à un emplacement.

- Si vous souhaitez simplement créer une scène qui, d'une simple pression sur un bouton, exécute une séquence personnalisée ou modifie le réglage d'un ou de plusieurs appareils, vous pouvez le faire via "+ Szenen" (+ Scènes) en haut à gauche de l'écran d'accueil. Vous pouvez aussi sélectionner le symbole en bas à gauche, dans l'onglet "Szenen" (Scènes) en haut à droite, puis appuyez sur "+ Szene" (+ Scène).
- Dès qu'une ou plusieurs conditions ont été sélectionnées pour une automatisation ou qu'une scène doit être créée, vous pouvez insérer les tâches que vous souhaitez voir accomplies en cliquant sur le signe plus à droite de "Dann" ("Puis").



Vous avez maintenant les possibilités suivantes :

- **Commander un appareil individuel**  
Commandez vos appareils intégrés à l'application.
- **Exécuter des scènes ou activer l'automatisation**
- **Envoyer une notification**  
Recevez une notification push sur votre téléphone portable lorsque la condition définie est remplie.
- **Délai**  
Sélectionnez le temps qui doit s'écouler avant une autre action.
- Via "Stil" (Style), vous pouvez attribuer à votre scène ou à votre automatisation une couleur et une image qui s'afficheront dans l'application.
- Dans "Gültigkeitsbereich" (Champ d'application), vous pouvez choisir les heures et les jours où votre automatisation doit être exécutée.
- En cliquant sur "Speichern" (Enregistrer), vous serez invité(e) à nommer la scène. Après lui avoir donné un nom, appuyez sur "Bestätigen" (Confirmer) pour créer définitivement la scène/l'automatisation.

---

## 5. Intégration dans Amazon Alexa

Vous trouverez une notice d'utilisation détaillée sur la manière de connecter vos produits intelligents à Alexa en cliquant sur Profil et en sélectionnant Alexa. Suivez les instructions que vous y trouverez.

### Remarque - Groupes et scénarios (application Alexa)



- Si vous avez déjà créé des groupes et/ou des scènes dans l'application Hama Home, il se peut que l'application Alexa ne puisse pas les importer.
- Avec l'application Alexa, seuls les lampes peuvent être groupées, les scènes ne sont pas disponibles.

## 6. Intégration dans Google Home

Vous trouverez une notice d'utilisation détaillée sur la manière de connecter vos produits intelligents à Google Home en cliquant sur "Profil", en sélectionnant "Google Assistant" (Assistant Google), puis en cliquant sur "Anweisung" (Instructions). Suivez ensuite les instructions.

---

## 7. FAQ et assistance

### Comment mettre des appareils en réseau

1. Assurez-vous que l'appareil est connecté au réseau électrique et qu'il est sous tension.
2. Après avoir ouvert l'application, cliquez sur "+" en bas à droite de la page d'accueil pour ajouter l'appareil, puis sélectionnez la catégorie de produits correspondante.
3. Saisie du mot de passe WiFi :  
Sélectionnez le réseau WiFi auquel l'appareil doit se connecter. Saisissez le mot de passe WiFi, puis cliquez sur "WEITER" (SUIVANT). Actuellement, seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge pour la connexion au réseau. Vérifiez que vous disposez bien d'un réseau 2,4 GHz.
4. Mise en mode réseau de l'appareil :  
Le voyant Wi-Fi clignote rapidement (2 fois par seconde).

Pour obtenir de l'aide, cliquez sur "Wie werden Geräte zurückgesetzt?" (Comment réinitialiser les appareils).

Pour les produits qui disposent d'un interrupteur marche/arrêt, comme une prise de courant, mais non munis d'un bouton de réinitialisation, il faut généralement appuyer sur l'interrupteur pendant 5 secondes

Pour les lampes qui ne disposent pas d'interrupteur, vissez-les dans la douille correspondante et actionnez 3 fois l'interrupteur marche/arrêt "marche/arrêt-marche/arrêt-marche/arrêt-marche". Laissez l'appareil sous tension. Dès que le voyant clignote rapidement, l'opération est terminée.

Si le produit est doté d'un bouton de réinitialisation, il suffit en général d'appuyer dessus.

Il peut être utile de consulter le mode d'emploi du produit lui-même pour connaître les paramètres de connexion au réseau.

### Comment corriger les erreurs de connexion (échec d'intégration de l'appareil)

1. Assurez-vous que l'appareil est alimenté en électricité et qu'il est sous tension.
2. Assurez-vous que l'appareil est en mode réseau.
3. Assurez-vous que l'appareil, le smartphone et le routeur sont proches les uns des autres.
4. Assurez-vous que le routeur et le smartphone ont une connexion réseau.
5. Assurez-vous que vous avez saisi le bon mot de passe pour le routeur.
6. Assurez-vous que l'appareil que vous souhaitez intégrer au réseau utilise la bande Wi-Fi 2,4 GHz. Le Wi-Fi doit être activé et ne doit pas être masqué.
7. Assurez-vous que le mode de cryptage du paramètre WiFi du routeur est de type WPA2-PSK, que le type d'authentification est AES ou que les deux sont réglés sur automatique. Le mode WiFi ne doit pas être réglé sur "11n only" (11n uniquement).
8. Si le nombre d'appareils pouvant accéder au routeur a déjà atteint le maximum, vous pouvez essayer de désactiver la fonction WiFi de l'un de ces appareils pour reconfigurer le canal.
9. Si le filtrage des adresses MAC WiFi est activé sur le routeur, essayez de supprimer l'appareil de la liste de filtrage MAC du routeur pour vous assurer que le routeur ne bloque pas l'appareil depuis le réseau.
10. Essayez, sinon, d'intégrer l'appareil en mode AP (Mode point d'accès), voir 2.2 Routeur double bande.

---

## Que faire si l'appareil est indiqué comme étant hors ligne ?

1. Assurez-vous que l'appareil est alimenté en électricité.
2. Assurez-vous que le réseau dans lequel se trouve l'appareil est stable. Comment vérifier l'état : Connectez le smartphone ou la tablette au même réseau et placez-le ou la à côté de l'appareil. Essayez d'ouvrir la page Web.
3. Assurez-vous que le réseau Wi-Fi domestique fonctionne correctement et vérifiez si le nom du réseau Wi-Fi, le mot de passe, etc. ont été modifiés. Si c'est le cas, veuillez réinitialiser l'appareil et l'ajouter à nouveau. Suppression d'un appareil : ouvrez l'application et cliquez sur l'icône "Mein Zuhause" (Mon domicile). Appuyez sur l'appareil à supprimer, cliquez sur "Gerät entfernen" (Supprimer l'appareil) et confirmez ensuite la suppression en cliquant sur "OK".
4. Après la remise en marche du routeur, attendez 3 minutes pour voir l'état de l'appareil.
5. Si l'état du réseau n'a pas changé après le dépannage, rendez-vous sur la page de commande de l'appareil, cliquez dans le coin supérieur droit sur le symbole en forme de crayon "... " pour afficher d'autres pages. Cliquez sur "FAQ & Rückmeldung" (FAQ et feedback) et sur "mehr" (plus). Cliquez maintenant sur "mein Feedback" (Mon feedback) pour indiquer le problème rencontré et votre modèle de routeur.
6. Veuillez noter que les deux articles 176553 Contact de porte/fenêtre et 176554 Détecteur de mouvement peuvent être affichés comme étant hors ligne dans l'application en fonction de l'heure de la dernière activation. Cela permet de prolonger la durée de vie de la pile, mais ne limite en aucun cas le fonctionnement.

## À propos de l'application

L'application ne peut pas commander l'appareil à distance ; après une tentative, les paramètres ne sont pas appliqués.

Si la commande de l'application ne fonctionne pas, cela peut être dû au réseau ou au fait que l'appareil n'est peut-être pas connecté.

1. Assurez-vous que l'appareil est alimenté en électricité.
2. Laissez l'application ouverte pendant environ 3 minutes pour vérifier si l'état de l'appareil est toujours en ligne.
3. Si vous êtes toujours en ligne, placez le smartphone à côté de l'appareil, connectez-le au même réseau Wi-Fi que celui sur lequel se trouve cet appareil et essayez d'ouvrir la page Web pour voir si le réseau fonctionne correctement.
4. Si l'appareil se trouve sur le réseau et que la réception réseau est bonne, mais que la commande n'est toujours pas possible, rendez-vous sur la page de commande de l'appareil, cliquez sur le symbole en forme de crayon "... " dans le coin supérieur droit pour afficher d'autres pages. Cliquez sur "FAQ & Rückmeldung" (FAQ et feedback) et sur "mehr" (plus). Cliquez maintenant sur "mein Feedback" (Mon Feedback) pour indiquer le problème rencontré et votre modèle de routeur.

## Une fois l'appareil connecté au réseau, la commande fonctionne au même endroit, mais dès que le smartphone change d'adresse réseau ou qu'il se connecte à un autre réseau, la commande ne fonctionne plus.

Dans ces conditions, il est possible que l'appareil et le smartphone soient connectés au même réseau LAN, mais qu'ils ne soient pas connectés à Internet.

1. Placez le smartphone à côté de l'appareil, connectez-le au même réseau Wi-Fi que celui sur lequel se trouve l'appareil et essayez d'ouvrir une page Web pour voir s'il y a une connexion Internet.
2. Si vous n'avez pas accès à Internet, essayez de redémarrer le routeur.
3. Si l'appareil est connecté à Internet mais que le problème décrit ci-dessus survient malgré tout, rendez-vous sur la page de commande de l'appareil, cliquez sur le symbole en forme de crayon "... " dans le coin supérieur droit pour afficher d'autres pages. Cliquez sur "FAQ & Rückmeldung" (FAQ et feedback) et sur "mehr" (plus). Cliquez maintenant sur "mein Feedback" (Mon Feedback) pour indiquer le problème rencontré et votre modèle de routeur.

---

## L'état réel de l'appareil ne correspond pas à l'état affiché dans l'application.

Si l'appareil est commandé par un interrupteur marche/arrêt, l'ouverture de l'application peut ne pas synchroniser immédiatement l'état de l'appareil.

Ouvrez à nouveau l'application. L'état de l'appareil devrait maintenant s'actualiser pendant le fonctionnement.

Après que l'alimentation en électricité de la lampe a été coupée puis rétablie, la lumière initialement éteinte s'allume soudainement.

Dans ce cas, il s'agit d'une lampe qui ne dispose pas d'interrupteur marche/arrêt (l'interrupteur marche/arrêt de la maison n'étant pas commandé par un réseau intelligent et les paramètres de scène n'étant pas activés). Lorsqu'un tel appareil est connecté au réseau, l'interrupteur marche/arrêt de la lampe doit être sous tension et ce n'est qu'à ce moment-là que l'application peut commander la lampe.

Toutefois, si l'alimentation électrique est coupée, la connexion entre la lampe et l'application est également interrompue. Ainsi, la lampe redevient alors une lampe ordinaire. Lorsque l'alimentation électrique est rétablie, la position "Ein" (Marche) du commutateur s'applique, de sorte que la lumière est allumée.

## Comment désactiver un compte à rebours après l'avoir configuré ?

Réglez le compte à rebours sur 0 heures 0 minutes, ceci le désactivera.

## Basculer l'indicateur de température entre Celsius et Fahrenheit.

Sous "Profil", cliquez à droite sur "Einstellungen" (Paramètres) et sélectionnez l'unité souhaitée sous "Anwendungseinstellungen" (Paramètres d'application) > "Temperatureinheit" (Unité de température). Après la modification, l'unité de température sélectionnée est utilisée conformément à la scène de réglage suivante.

## Que faire si, en mode AP (Mode point d'accès), "SmartLife-xxxxx" ne peut pas être trouvé dans le réseau ?

Recherchez "undefined-xxxx" ou d'autres types de hotspots similaires dans la liste Wi-Fi pour vous connecter.

## Éléments de commande de fournisseurs tiers

Comment puis-je vérifier quelles commandes tierces sont pris en charge par mon appareil ?

Commencez par enregistrer l'appareil dans l'application, puis allez sur la page de commande de l'appareil. Cliquez sur le symbole en forme de crayon dans le coin supérieur droit pour afficher d'autres pages. Dans "Unterstützte Drittanbieter" (Fournisseurs tiers pris en charge), vous pouvez afficher les commandes tierces prises en charge par l'appareil. Cliquez ici sur le symbole de commande tierce, puis sur "Anweisung" (Instructions) pour consulter le guide de l'utilisateur.

Que faire si la commande vocale ne fonctionne pas malgré une connexion existante avec des produits tiers ?

Veuillez vérifier dans l'application tierce si la commande a été correctement reconnue. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi du fournisseur tiers.

### Remarque sur l'application

Sous réserve de modifications en fonction de l'évolution technique.

