

***hama***

# HAMA HOME GUÍA DE LA APLICACIÓN



---

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Requisitos del sistema</b>	<b>4</b>
<b>3. Configuración</b>	<b>4</b>
3.1 Preparación	4
3.2 Router de doble banda (2,4/5 GHz)	5
3.3 Administración familiar	6
<b>4. Automatizaciones y escenas</b>	<b>7</b>
<b>5. Integrar en Amazon Alexa</b>	<b>9</b>
<b>6. Integración en Google Home</b>	<b>9</b>
<b>7. Preguntas frecuentes y asistencia</b>	<b>10</b>

## 1. Introducción

Controle sus dispositivos inteligentes fácilmente mediante la app, el mando a distancia o el control por voz. Nuestros productos inteligentes pueden conectarse fácilmente a su red local inalámbrica a través de WiFi. No necesitan pasarela adicional, funcionan con cualquier router WLAN. Se pueden controlar tanto a través de un terminal móvil (teléfono móvil/tableta) como mediante los servicios de voz Amazon Alexa/Echo y Google Home.

## 2. Requisitos del sistema

### Nota - Alexa

Para utilizar Amazon Alexa, necesita un dispositivo integrado en la red local y conectado a Internet que sea compatible con Amazon Alexa (por ejemplo, Amazon Echo/Echo Dot, etc.).

### Nota - Google

Para utilizarlo con Google, se necesita un Asistente de Google Home integrado en la red local y conectado a Internet.

### Nota - IFTTT

El servicio de asistencia para el software IFTTT prestado por los productos enumerados aquí ha sido cancelado. No obstante, es posible que las instrucciones de uso impresas o los embalajes sigan haciendo referencia a este servicio discontinuado.

### Nota

Para que la puesta en servicio y el funcionamiento sean satisfactorios, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Una red local inalámbrica (WiFi/WLAN) que funcione y esté encendida.
- Tenga en cuenta que actualmente solo se admite WiFi de 2,4 GHz para la integración en la red. Compruebe si utiliza una red de 2,4 GHz.
- Un terminal móvil con WiFi/WLAN (teléfono móvil/tableta, etc.) conectado a la red local.
- La aplicación **Hama Home** instalada en su terminal móvil

## 3. Configuración

### 3.1 Preparación

#### Instalación de la aplicación Hama Home

- Descargue **Hama Home** con su terminal móvil a través de Apple App Store o Google Play.
- Abra **Hama Home**.
- Si es la primera vez que va a utilizarla, deberá registrarse y crear una cuenta nueva. Si ya tiene una cuenta, inicie sesión usando sus datos de acceso.
- En la siguiente pantalla podrá configurar los ajustes de privacidad.



### 3.2 Router de doble banda (2,4/5 GHz)

Muchos de los router actuales transmiten, a veces incluso en paralelo, en dos bandas de frecuencia: 2,4 GHz y 5 GHz. La ventaja de la frecuencia de 2,4 GHz es el mayor alcance y la compatibilidad con terminales más antiguos que no admiten 5 GHz. Tenga en cuenta que actualmente los productos Smart solo admiten 2,4 GHz. Si utiliza un router de doble banda y tiene problemas de conexión, hay 3 formas de solucionarlos:

- **Desactivar la frecuencia de 5 GHz**

En los ajustes del router (apartado WLAN) encontrará, según el modelo, un control para ambas bandas de frecuencia. Seleccione allí la frecuencia de 2,4 GHz o desactive la de 5 GHz. Si es necesario, consulte el manual de instrucciones del router.

- **Cambiar el nombre de la red inalámbrica WLAN (SSID)**

Según el modelo, encontrará un control para las dos bandas de frecuencia en los ajustes del router (opción WLAN). Allí puede cambiar los nombres (SSID) de las frecuencias, por ejemplo, simplemente cambie la frecuencia, como por ejemplo. Añadir «2,4» al nombre. Esto permite seleccionar específicamente la frecuencia de 2,4 GHz. En caso necesario, consulte el manual de instrucciones del router.

- **Añadir modo de compatibilidad AP (Access Point)**

Si no puede asegurarse de que el smartphone está en una red de 2,4 GHz, puede añadir el producto inteligente mediante el modo de compatibilidad (modo Access Point).

Para ello, abra **Hama Home** y haga clic en +. A continuación, seleccione el dispositivo que quiere conectar. A continuación, seleccione su red WLAN e introduzca la contraseña (Imagen 1). A continuación, confirme la entrada con SIGUIENTE. Haga clic en el modo EZ en la parte superior y seleccione el modo AP .

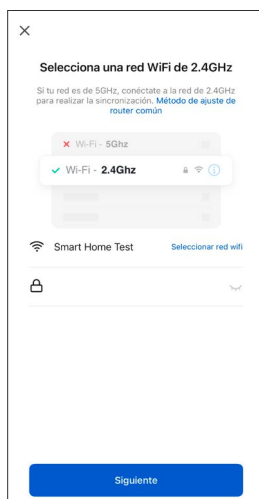


Imagen 1

### 3.3 Administración familiar

Puedes añadir y eliminar miembros de la familia y gestionar las habitaciones mediante la función de gestión familiar. Para acceder a la administración de la familia, seleccione el icono Perfil y haga clic en Administración de la familia. Ahora se muestra su casa ya creada.



- **Añadir casa** Haga clic en los tres puntos de la esquina superior derecha. A continuación, haga clic en "Crear casa". Asigne un nombre a su hogar. A continuación, puede activar las habitaciones utilizadas haciendo clic en las fichas individuales. Puede añadir o eliminar habitaciones en cualquier momento. Mantenga pulsada brevemente la habitación y seleccione «Eliminar» encima de las habitaciones.
- **Añadir un miembro a la familia**

Haciendo clic en su casa creada y en "Miembros de la casa" puede crear una invitación a través de "Invitar a un nuevo miembro". Introduzca ahora la dirección de correo electrónico de la persona que desea añadir. La persona invitada recibe ahora un código de invitación. El código de invitación estará entonces en «Unirse a un hogar en la app Hama Home». El nuevo miembro se ha añadido correctamente. (Nota: El código de invitación enviado caduca a los 3 días).

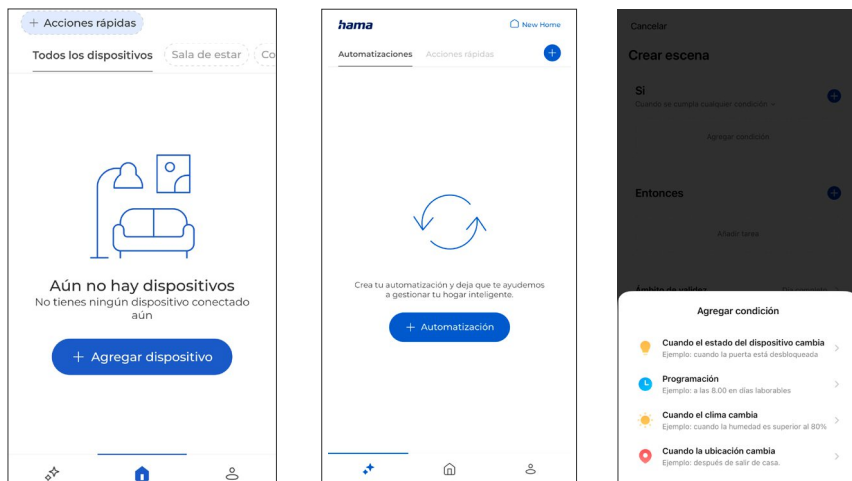
#### Nota - Localización



- Para finalizar la configuración del hogar, no es necesario fijar la ubicación manualmente. Gracias a la dirección IP y a la zona horaria configurada en el teléfono móvil, la aplicación también funciona sin más información. Si más adelante desea determinar una ubicación más precisa, puede hacerlo en Perfil/Administración familiar.
- Tenga en cuenta que las condiciones dependientes del lugar para las automatizaciones, como los datos meteorológicos, no pueden utilizarse sin ubicación. Hama no utiliza estos datos con fines estadísticos.

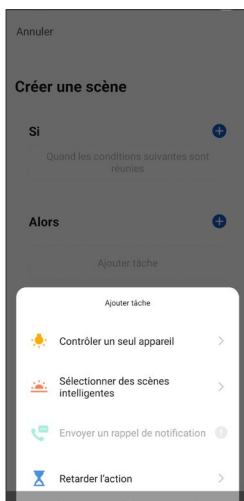
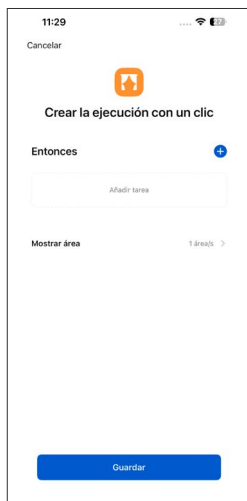
## 4. Automatizaciones y escenas

- Para crear una automatización o escena, seleccione el icono de la parte inferior izquierda.



- Para la automatización, se necesita una condición previa bajo la cual debe activarse, como un sensor, tiempo o un cambio meteorológico. Tras pulsar «+ Automatización» y el signo más a la derecha de «Si», la condición podrá componerse de una o varias cláusulas
- **Cuando cambia el estado de un dispositivo**  
Seleccione esta opción para crear una automatización vinculada al estado de un dispositivo.
- **Control horario**  
Seleccione esta opción para crear una automatización vinculada a una hora determinada.
- **Cambio meteorológico**  
Seleccione esta opción para crear una automatización vinculada a una condición meteorológica.
- **Cambio de ubicación**  
Seleccione esta opción para crear una automatización vinculada a una condición meteorológica.

- Si solo desea crear una escena que implemente una secuencia personalizada o un ajuste para uno o varios dispositivos pulsando el botón, acceda a la creación de dicha escena a través de «+ Escenas» en la parte superior izquierda de la pantalla de inicio y, tras seleccionar el símbolo inferior izquierdo, seleccione la pestaña superior derecha «Escenas» y pulse «+ Escena».
- En cuanto se haya marcado una o varias condiciones para una automatización o se vaya a crear una escena, puede utilizar el botón Más situado a la derecha de «Entonces» para añadir las tareas que desee que se completen.



Ahora tiene las siguientes opciones:

- **Control de dispositivo individual**  
Controle los dispositivos integrados en la aplicación.
- **Ejecutar escenas o activar la automatización**
- **Enviar notificación** Envíe una notificación push a su teléfono móvil cuando se cumpla la condición establecida.
- **Retraso**  
Seleccione el tiempo que debe transcurrir antes de realizar otra acción.
- Mediante «Estilo» puede asignar un color y una imagen a la escena o automatización, que se mostrarán en la aplicación.
- Puede utilizar «Intervalo de validez» para seleccionar las horas y los días en los que debe ejecutarse la automatización.
- Al hacer clic en «Guardar» se le pedirá que nombre la escena. Después de nombrar, pulse «Confirmar» para crear definitivamente la escena/automatización.

---

## 5. Integrar en Amazon Alexa

Puede encontrar indicaciones detalladas sobre cómo conectar los productos inteligentes con Alexa si hace clic en Perfil y selecciona Alexa. Siga las instrucciones allí.

### **Nota - Grupos y escenas (aplicación Alexa)**



- Si ya ha creado grupos o escenas con la aplicación Hama Home, es posible que la aplicación Alexa no las pueda aplicar.
- Con la aplicación Alexa solo se pueden agrupar lámparas, no escenas.

## 6. Integración en Google Home

Puede encontrar indicaciones detalladas sobre cómo conectar los productos inteligentes a Google Home haciendo clic en «Perfil», seleccionando Asistente de Google y, a continuación, haciendo clic en «Instrucciones». A continuación, siga la instrucción.

---

## 7. Preguntas frecuentes y asistencia

### Cómo se conectan en red los dispositivos

1. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red eléctrica y encendido.
2. Una vez abierta la aplicación, pulse «+» en la parte inferior derecha de la página de inicio y seleccione la categoría de producto correspondiente para añadir el dispositivo.
3. Introduzca la contraseña WiFi:  
Seleccione la red WiFi a la que debe conectarse el dispositivo. Introduzca la contraseña WiFi y haga clic en "SIGUIENTE". Actualmente, solo se admite WiFi de 2,4 GHz para la integración en la red. Compruebe si utiliza una red de 2,4 GHz.
4. Poner el dispositivo en modo red:  
El indicador WiFi parpadea rápidamente (2 veces por segundo).

Para obtener ayuda, haga clic en «¿Cómo se restablecen los dispositivos?»

Para los productos que tienen un interruptor, como el enchufe, pero no tienen un botón de reinicio, el interruptor se pulsa normalmente durante 5 segundos.

En el caso de las lámparas que no tienen interruptor propio, conéctelas al portalámparas correspondiente y pulse el interruptor de luz «encendido, apagado, encendido, apagado, encendido, apagado, encendido» tres veces. Deje el dispositivo encendido. En cuanto la luz parpadee rápidamente, el proceso estará completado.

Si se trata de un producto con botón de reinicio, suele bastar con pulsarlo.

Puede ser útil consultar las instrucciones de uso del producto para conocer los ajustes de la conexión de red.

### Cómo subsanar los errores de conexión (fallos en la integración de dispositivos)

1. Asegúrese de que el dispositivo esté alimentado y encendido.
2. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a la red.
3. Asegúrese de que el dispositivo, el teléfono móvil y el router estén cerca entre sí.
4. Asegúrese de que el router y el teléfono móvil tengan conexión a la red.
5. Asegúrese de haber introducido la contraseña correcta del router.
6. Asegúrese de que el dispositivo que quiere conectar a la red utiliza la banda WiFi de 2,4 GHz. El WiFi debe estar activado y no debe estar oculto.
7. Asegúrese de que el modo de cifrado de la configuración WiFi del router sea WPA2-PSK, que el tipo de autenticación sea AES o que ambos estén configurados en automático. El modo WiFi no debe estar configurado en «11n only».
8. Si el número de dispositivos de acceso al router ya ha alcanzado el máximo, puede probar a desactivar la función WiFi de un dispositivo para volver a configurar el canal.
9. Si el filtrado de direcciones MAC WiFi está activado en el router, intente eliminarlo de la lista de filtrado MAC para asegurarse de que éste no lo bloquee en la red.
10. Como alternativa, intente integrar el dispositivo a través del modo AP (modo punto de acceso), consulte 2.2 Enrutador de doble banda.

---

## ¿Qué debo hacer si el dispositivo aparece como desconectado?

1. Asegúrese de que el dispositivo esté alimentado.
2. Asegúrese de que la red en la que se encuentra el dispositivo sea estable. Para comprobar el estado: Conecte el teléfono móvil o la tableta a la misma red y colóquelo junto al dispositivo. Intente abrir el sitio web.
3. Asegúrese de que la red Wi-Fi doméstica funcione correctamente y certifique si se han cambiado el nombre, la contraseña y otros datos. En ese caso, reinicie el dispositivo y vuelva a añadirlo. Retirada de un dispositivo: Abra la aplicación y haga clic en el icono "Mi casa". Mantenga pulsado el dispositivo que desea eliminar, haga clic en "Eliminar dispositivo" y, a continuación, confirme la eliminación con "Aceptar".
4. Espere 3 minutos después del reinicio del router para ver el estado del dispositivo.
5. Si el estado de la red no ha cambiado tras solucionar el problema, vaya a la página de control del dispositivo y haga clic en el icono del rotulador «...» en la esquina superior derecha para ver más páginas. Haga clic en «preguntas frecuentes y feedback» y en «más». Ahora haga clic en «Mis comentarios» para especificar el problema que ha encontrado y el modelo de su router.
6. Tenga en cuenta que los dos artículos 176553 contacto de puerta/ventana y 176554 detector de movimiento pueden aparecer como desconectados en la app en función del momento de la última activación. Esto sirve para prolongar la duración de la batería, pero no restringe la función en modo alguno.

## Acerca de la aplicación

La app no puede controlar el dispositivo a distancia, los ajustes no se aplican tras el intento de control remoto.

Si la aplicación de control no funciona, puede deberse a la red o a que el dispositivo no esté conectado a la red.

1. Asegúrese de que el dispositivo esté alimentado.
2. Deje la aplicación abierta durante unos 3 minutos para comprobar si el estado del dispositivo sigue en línea.
3. Si sigue conectado, coloque el teléfono móvil junto al dispositivo, conéctelo a la misma red WiFi en la que está y intente abrir el sitio web para comprobar si la red funciona correctamente.
4. Si el dispositivo está en la red y la recepción de red es buena, pero el control sigue sin ser posible, vaya a la página de control del dispositivo, haga clic en el símbolo del rotulador «...» en la esquina superior derecha para ver otras páginas. Haga clic en «preguntas frecuentes y feedback» y en «más». Haga clic en «Mi feedback» para indicar el problema ocurrido y el modelo de su router.

## Una vez que el dispositivo está conectado a la red, el mando funciona en el mismo lugar, pero en cuanto el teléfono móvil cambia su dirección de red o se utiliza una red diferente, éste deja de funcionar.

En estas circunstancias, es posible que el dispositivo y el teléfono móvil estén conectados a través de la misma red LAN pero no estén conectados a Internet.

1. Coloque el teléfono móvil junto al dispositivo, conéctelo a la misma red WiFi en la que está el dispositivo y compruebe si puede abrir una página web para ver si hay conexión a Internet.
2. Si no tiene acceso a Internet, intente reiniciar el router.
3. Si el dispositivo está conectado a Internet pero el problema descrito anteriormente persiste, vaya a la página de control y haga clic en el icono del rotulador «...» en la esquina superior derecha para mostrar otras páginas. Haga clic en «preguntas frecuentes y feedback» y en «más». Haga clic en «Mi feedback» para indicar el problema ocurrido y el modelo de su router.

---

## **El estado real del dispositivo no coincide con el estado mostrado en la aplicación.**

Si el dispositivo se controla mediante un interruptor físico, es posible que al abrir la aplicación no se sincronice inmediatamente el estado del dispositivo.

Vuelva a abrir la aplicación. Ahora, con el dispositivo en funcionamiento, el estado debería actualizarse.

Después de fallar la alimentación de corriente a la lámpara y restablecerse, la luz que estaba apagada en un principio se enciende de repente.

En este caso, se trata de una lámpara que no tiene interruptor propio (y el interruptor de la casa no está controlado por la red de forma inteligente y no se activan los ajustes de escena). Cuando un dispositivo de este tipo se conecta a la red, el interruptor físico de la lámpara debe estar encendido y solo entonces la app puede controlarla.

Sin embargo, si se interrumpe el suministro eléctrico, también se interrumpe la conexión entre la lámpara y la aplicación. Así vuelve a ser una lámpara ordinaria. Si ahora se restablece el suministro eléctrico, se aplica el estado de conmutación físico "Encendido", de modo que la luz se enciende.

## **¿Cómo puedo desactivar una cuenta atrás después de haberla activado?**

Ponga la cuenta atrás en 0 horas y 0 minutos para desactivarla.

## **Cambiar el indicador de temperatura entre Celsius y Fahrenheit.**

En «Perfil», a la derecha, haga clic en Configuración y seleccione la unidad deseada en «Configuración de la aplicación» > «Unidad de temperatura». Tras el cambio, en la siguiente escena de ajustes se utilizará la unidad de temperatura seleccionada.

## **¿Qué debo hacer si "SmartLife-xxxxx" no se encuentra en la red en modo AP (Access Point Mode)?**

Busque en la lista WiFi el punto de acceso «indefinido-xxxxx» u otros tipos similares para establecer una conexión.

## **Elementos de control de terceros**

¿Cómo puedo comprobar qué controles de terceros son compatibles con mi dispositivo?

Primero registre el dispositivo en la aplicación y vaya a su página de control. Haga clic en el icono del lápiz de la esquina superior derecha para ver más páginas. En «Proveedores de terceros admitidos», puede visualizar el control de terceros admitido por el dispositivo. Haga clic en el icono de control de terceros y a continuación en Instrucción para ver la guía del usuario.

¿Qué se debe hacer si el control por voz no funciona con productos de terceros a pesar de existir una conexión?

Por favor, compruebe en la aplicación de terceros si el comando ha sido reconocido correctamente. Encontrará más información en las instrucciones de uso del proveedor externo.

### **Aviso sobre la aplicación**

Se pueden realizar cambios en el curso del desarrollo técnico.

