

GARANTÍA / CONDIÇÕES DE GARANTIA / GWARANCYJNA

Bass Vibration Headset

☞ Apreciados clientes:

Nuestros productos están sujetos a un estricto control de calidad. No obstante en caso de no funciona este aparato correctamente, lo sentimos mucho y le rogamos se dirija a la dirección del Servicio indicada en la garantía. Con mucho gusto también estaremos a su disposición telefónicamente en el servicio de urgencia indicado en la garantía. Para la reclamación de la garantía rige lo siguiente, sin perjuicio de los derechos legales que le correspondan:

1. Podrán ejercitarse los derechos de garantía únicamente dentro del periodo máximo de 3 años, a contar desde la fecha de compra. Nuestra garantía queda limitada a la reparación de defectos materiales y de fabricación o la restitución del aparato. Nuestra garantía es gratuita.

2. El derecho de garantía deberá ser ejercitado inmediatamente después de tener conocimiento del defecto. Queda excluida la reclamación de los derechos de garantía tras el vencimiento del período de garantía, a no ser que los mismos se ejerciten en las 2 semanas siguientes al vencimiento del periodo de garantía.

3. Enviémos libre de franqueo un aparato defectuoso adjuntando la garantía y el ticket de compra a la dirección del Servicio. Si el defecto queda cubierto en el marco de nuestra garantía, recibirá el aparato reparado o bien uno nuevo. Con la reparación o restitución del aparato no empieza un nuevo período de garantía. Rige el período de garantía de 3 años a partir de la fecha de compra. Ello también rige para las reparaciones a domicilio.

Rogamos tengan en cuenta que nuestra garantía perderá su validez en caso de manejo abusivo o inadecuado o de no observación de las indicaciones de seguridad del aparato, o bien de violencia o manipulaciones efectuadas por personas ajenas a los servicios que tenemos autorizados.

Reparamos tanto los defectos que la extensión de la garantía no o ya no cubre, así como los daños que invalidan la garantía, contra reembolso. Para ello rogamos envíen el aparato a la dirección de nuestro servicio.

Hama Technics S.L.	Phone	+34 / 93 / 4 74 24 94
C/Ignacio Iglesias 17 O c. 1 y 2	Fax	+34 / 93 / 3 77 12 00
08940 Cornellà de Llobregat	eMail	hama@hama.es
Spain	Website	www.hama.es

☞ O produto adquirido por si foi fabricado com o maior cuidado e submetido a um controlo permanente durante a sua produção. O período de garantia é de 3 anos e tem início na data de aquisição.

Se, apesar dos processos cuidados de produção e de veri cação, existir uma anomalia no aparelho, a reparação deve ser efectuada por especialistas.

No caso de qualquer pedido de informação ou de peças de substituição, indique sempre o modelo conforme a place de indicação do modelo do aparelho.

O serviço de garantia é prestado de acordo com as disposições legais/específicas de cada país (comprovação mediante factura). Ficam excluídos do serviço de garantia, os danos que sejam provocados por desgaste natural, sobrecarga ou manuseamento inadequado.

No caso de reclamação, contacte primeiro o serviço de apoio ao cliente.

Este serviço terá todo o prazer de o informar relativamente aos procedimentos a seguir. Por favor, NÃO envie o seu artigo sem que lhe seja requerido! Deve guardar o talão de compra como comprovativo da mesma.

A presente garantia não se aplica no caso de danos causados por acidente, manuseamento inadequado e/ou força maior.

O direito à garanti será anulado se pessoas não autorizadas tiverem realizado qualquer tipo de manipulação no aparelho.

No caso de envio do aparelho ao nosso serviço, certi que-se que o mesmo seja feito numa embalagem adequada. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos devidos ao transporte. No caso de necessitar o nosso serviço de garantia, dirija-se por favor ao nosso serviço de apoio ao cliente:

3 anos da garantia da data de compra. No caso de utilização do serviço de garantia, o aparelho defeituoso deverá ser acompanhado do cartão da garantia e do comprovativo de compra. Os cartões de garantia não poderão ser considerados de forem enviados posteriormente.

Companhia Hama Portugal, LDA	Phone	+351 / 21 / 4 69 37 70 - (71/72)
Av da Republica, Estoril Office	Fax	+351 / 21 / 4 69 37 76
Escritorio 3.10 3º Piso, Alcoitão	eMail	info@hama.pt
2649-517 Alcabideche	Website	www.hama.pt
Portugal		

☞ Droga Klientko, drogi Kliencie,

Nasze produkty podlegają surowej kontroli jakości. Jeżeli nabyte przez Ciebie urządzenie mimo to nie działa prawidłowo, przepraszamy i prosimy o zwrócenie się pod podany na Karcie Gwarancyjnej adres serwisowy.

Jesteśmy też do Twojej dyspozycji telefonicznie pod wydrukowanym na Karcie Gwarancyjnej numerem infolinii serwisowej.

Skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych wymaga - bez ograniczenia ustawowych praw Klienta - zachowania następujących warunków:

Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać tylko w okresie najwyżej 3 lat od daty zakupu. Nasze świadczenia gwarancyjne ograniczają się do usunięcia wad materiałowych lub wad produkcyjnych względnie do wymiany urządzenia. Nasze świadczenia gwarancyjne są dla Klienta bezpłatne.

Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać natychmiast po wyjściu wad na jaw. Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych po upływie okresu gwarancji jest wykluczone, o ile roszczenia gwarancyjne nie zostaną zgłoszone w ciągu 2 tygodni od daty upływu okresu gwarancji.

Uszkodzone urządzenie należy nam wysłać na nasz koszt wraz z Kartą Gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragonem kasowym). Jeżeli defekt jest objęty naszą gwarancją, Klient otrzyma z powrotem naprawione lub nowe urządzenie. Naprawa albo wymiana urządzenia nie powoduje odnowienia okresu gwarancji. Obowiązuje w dalszym ciągu okres 3 lat od daty zakupu. Obowiązuje on także przy korzystaniu z serwisu „w miejscu użytkowania”.

Uwaga: gwarancja wygasa w przypadku niezgodnego z przeznaczeniem stosowania urządzenia, nieprawidłowej obsługi urządzenia, nieprzestrzegania dotyczących urządzenia zasad bezpieczeństwa, używania siły lub ingerencji w urządzenie przez inne osoby niż pracownicy autoryzowanego przez nas punktu serwisowego. Defekty lub uszkodzenia nie objęte (już) zakresem gwarancji, które spowodowały utratę gwarancji, naprawiamy odpłatnie.

W tym celu należy wysłać urządzenie na nasz adres serwisowy. Informacja o wadzie:

Hama Polska	Phone	+48 / 61873 / 10 10
SP. Z.O.O., Robakowo, ul. Poznańska 5	Fax	+48 / 61873 / 10 11
62-023 Gądkki, Poland	eMail	office@hama.pl
	Website	www.hama.pl

TARJETA DE LA GARANTÍA / CARTÃO DA GARANTIA / KARTA GWARANCYJNA

SÍRVASE SEPARAR ESTA TARJETA Y ADJUNTARLA AL APARATO. DESTAQUE ESTE CARTÃO E JUNTE-O AO APARELHO.

Artículo / Artigo / Produkty
Auriculares para PC, con vibración / Auscultadores para PC com Bass / Słuchawki komputerowe, wibracyjne

Apellido / Apelido / Imię

Nombre / Nome / Nazwisko

Calle / Rua / Ulica

Código postal y ciudad / Código postal e cidade / Kod i miejscowość

Teléfono con pre jo local / Telefone com indicativo local / Telefon z numerem kierunkowym

Firma del cliente / Assinatura do cliente / Podpis Kupującego

SERVICIO / SERVIÇO / SERWIS:

KESS
Heribert Kellermann GmbH & Co. KG.
Germany