

Terugroepactie in verband met de productveiligheid

Hama GmbH roept de volgende artikelen terug



- 00176627** Slimme WLAN-stopcontact voor buiten, spraak-/app gestuurd, 2.300W, IP44, zwart
- 00176655** Slimme WLAN-stopcontact voor buiten IP44, Matter, spraak-/app gestuurd, 2.300W
- 00176656** Slimme WLAN-stopcontact voor buiten IP44, Matter, stroomverbruiksmeter, 2.300W
- 00176657** Slimme WLAN-stopcontact, Matter, set 2x voor binnen + 1x voor buiten IP44
- 00176938** Slimme WLAN-stopcontact, Outdoor, Matter

Waarom is dit product gevaarlijk?

Bij onze slimme **Outdoor WLAN-stopcontacten** hebben we incidenteel **haarscheurtjes in de buitenbehuizing** vastgesteld. Deze zijn het resultaat van het verouderingsproces van het kunststof. Door deze scheurtjes kan vocht binnendringen, waardoor een storing van het product of een gevaar voor de gebruiker niet volledig kan worden uitgesloten. Als de stekker nat is, bestaat het risico op een elektrische schok.

Wat moet je doen?

Gebruik het product niet verder, ongeacht of er haarscheurtjes aanwezig zijn of niet. Haal het onmiddellijk van het stroomnet en probeer het niet te repareren.

Maatregelen voor consumenten

Momenteel kunnen we geen vervangend apparaat aanbieden. Breng je apparaat (met aankoopbewijs) terug naar de winkel waar je het hebt gekocht of neem direct contact op met ons Service- & Retouren-Center.

Maak deze terugroepactie bekend, vooral als je weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders is aangeboden, uitgeleend of verkocht.

**Terugroepactie in verband met de
productveiligheid**

Contact

Bedrijfsnaam: Hama GmbH & Co KG

Adres: Dresdner Straße 9; 86653 Monheim

Contactpersoon: Service- & Retouren-Center

Telefoonnummer: +49/(0)9091 502 356

E-Mail: service-retouren-center@hama.de

Meer info: [Freiwilliger Rückruf Smarte Outdoor Steckdosen von Hama](#) | [Hama Support](#)

Wij bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak en de mogelijke risico's die door dit product zijn ontstaan. Stuur het product zo snel mogelijk terug, zodat wij het veilig kunnen stellen.